

学校と家庭・地域との
より良好な関係づくりに係る有識者会議
(令和7年6月17日 第2回会議資料)

- 1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）
 - （1）調査概要
 - （2）質問項目
 - （3）結果概要
- 2 アンケートの分析結果概要
- 3 アンケートの年代ごとの結果
- 4 アンケートの詳細分析
 - （1）クロス分析結果（職層と他の質問項目を掛け合わせた結果）
 - （2）クロス分析結果（年代と他の質問項目を掛け合わせた結果）
 - （3）クロス分析結果（校種と他の質問項目を掛け合わせた結果）

1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（1）調査概要

1 目的

学校と家庭・地域とのより良好な関係づくりに向けた資料とするため

2 対象

都内公立学校の全教職員 約8万人

- ・ 小学校、中学校、高等学校、義務教育学校、中等教育学校、特別支援学校
- ・ 校長、副校長、主幹教諭、指導教諭、主任教諭、教諭、事務職員、会計年度任用職員等

3 調査期間

令和7年4月4日～4月30日

4 調査方法

Microsoft Formsによる回答

（アンケートフォームを、都立学校の教職員には学校経由でメール送信、区市町村立学校の教職員には区市町村教育委員会から送付）

5 回答状況

12,137人

1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（2）質問項目

	質問内容	回答選択肢
Q1	あなたの校種を選択してください	①小学校 ②中学校 ③高等学校（中等教育学校・附属中学校・附属小学校含む） ④特別支援学校
Q2	（Q1で小学校・中学校と回答した場合）勤務先の地区を選択してください	千代田区～小笠原出張所
Q3	あなたの年代を選択してください	①20代 ②30代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代以上
Q4	あなたの雇用形態を選択してください	①正規教員 ②臨時的任用教員 ③時間講師・日勤講師 ④事務職員 ⑤その他
Q5	（Q4で正規教員と回答した場合）あなたの現在の職を選択してください	①校長 ②副校長 ③主幹教諭 ④指導教諭 ⑤主任教諭 ⑥教諭
Q6	あなたは過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなこと（通常の社会通念から疑問とを感じる言動や行為）を受けたことがありますか	①はい（Q7へ） ②いいえ（Q17へ）
Q7	それを行ってきた人はどんな人ですか	①保護者 ②地域住民 ③企業、団体等 ④その他
Q8	それは何がきっかけとなったと考えられますか（最も該当する項目最大3個まで選択）	①生徒指導 ②授業指導 ③進路指導 ④部活動指導 ⑤学校行事 ⑥いじめや不登校等 ⑦教員本人のふるまい ⑧相手方の勘違い ⑨特定のきっかけは見当たらない ⑩その他
Q9	それはどのような言動・行為でしたか（最も該当する項目最大3個まで選択）	①過度な要求 ②暴言 ③威嚇・脅迫 ④暴力 ⑤時間拘束（例：長時間の電話） ⑥リピート（例：繰り返し問合せ） ⑦SNSへの投稿 ⑧セクハラ ⑨その他

1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（2）質問項目

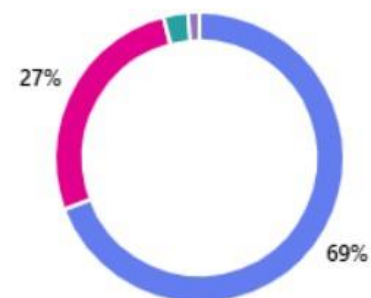
	質問内容	回答選択肢
Q10	差し支えない範囲で受けた言動や行為の具体的な内容を記載してください	（自由記述）
Q11	その時のあなたの役割はなんでしたか	①学級担任 ②学年主任 ③分掌主任 ④管理職 ⑤部活動顧問 ⑥授業等担当 ⑦その他
Q12	その時どのような行動をとりましたか（複数回答）	①複数人に対応 ②管理職が対応 ③対応時間を予め設定 ④会話を録音 ⑤弁護士に相談 ⑥警察に通報 ⑦その他
Q13	こうした言動や行為によりどのような影響が出ましたか	①業務が逼迫し時間外労働が増えた ②仕事への意欲が低下した ③心身に不調が生じた ④職場全体の雰囲気が悪化した ⑤特に支障はない ⑥その他
Q14	同じ人物から繰り返しこうした言動や行為を受けたことはありますか	①はい ②いいえ ③わからない
Q15	過去5年間に類似した事例は何件程度受けた経験がありますか	①2～5件 ②6～10件 ③11件以上
Q16	今後、外部の方とのより良好な関係づくりに向けて、こうした言動や行為を防ぐために必要と考えるものを選択してください。（複数回答可）	①対応マニュアルの作成 ②電話録音機や防犯カメラの設置 ③相談窓口の設置 ④代理人（弁護士）による対応 ⑤電話対応の外部委託 ⑥保護者や地域住民等への啓発 ⑦その他
Q17	あなた自身又は学校の同僚がこうした言動や行為をしたかかもしれないと思う経験はありますか	①はい（Q18へ） ②いいえ（アンケート終了）
Q18	（Q17で経験があると回答した場合）どういう場面でそのような言動や行為を行ったと思いますか	①学校における対面での対応時 ②オンラインでの対応時 ③出張先における対面での対応時 ④その他
Q19	差し支えない範囲でその具体的な内容を記載してください	（自由記述）

1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

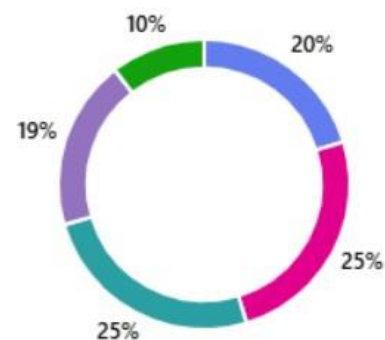
あなたの校種を選択してください

● 小学校	8385
● 中学校	3239
● 高等学校（中等教育学校・附属中学校・附属小学校含む）	334
● 特別支援学校	153



あなたの年代を選択してください

● 20代	2357
● 30代	2917
● 40代	2934
● 50代	2210
● 60代以上	1222

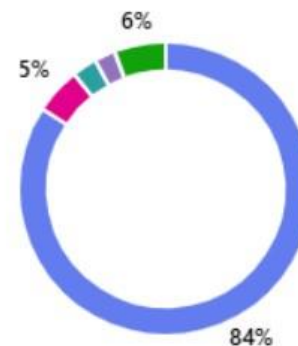


1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

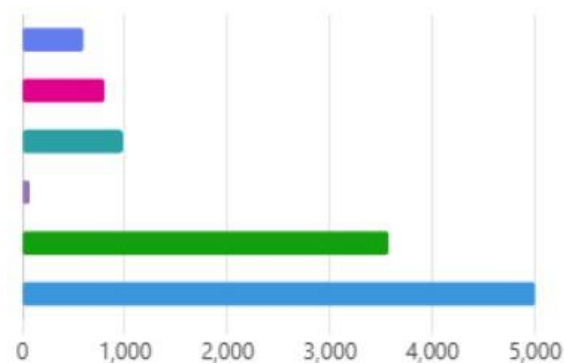
あなたの雇用形態を選択してください

● 正規教員	10092
● 臨時的任用教員	614
● 時間講師・日勤講師	328
● 事務職員	276
● その他	677



あなたの現在の職を選択してください

● 校長	589
● 副校長	794
● 主幹教諭	975
● 指導教諭	65
● 主任教諭	3564
● 教諭	4995

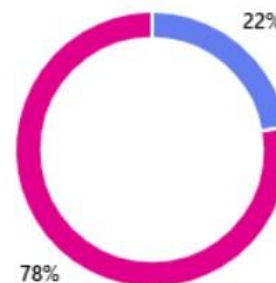


1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

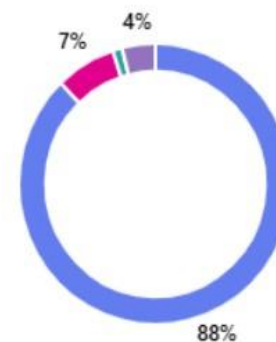
あなたは過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなこと（通常の社会通念から疑問と感じる言動や行為）を受けたことがありますか

- はい 2703
- いいえ 9390



それを行ってきた人はどんな人ですか

- 保護者 2367
- 地域住民 193
- 企業・団体等 30
- その他 106

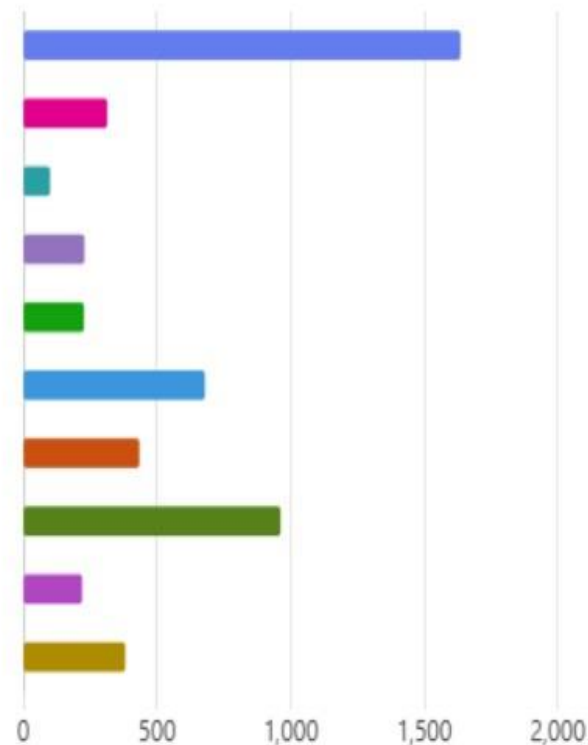


1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

それは何がきっかけとなったと考えられますか（最も該当する項目を最大3個まで選択してください）

● 生徒指導	1633
● 授業指導	312
● 進路指導	98
● 部活動指導	227
● 学校行事	225
● いじめや不登校等	677
● 教員本人のふるまい	432
● 相手方の勘違い	960
● 特定のきっかけは見当たらない	218
● その他	379

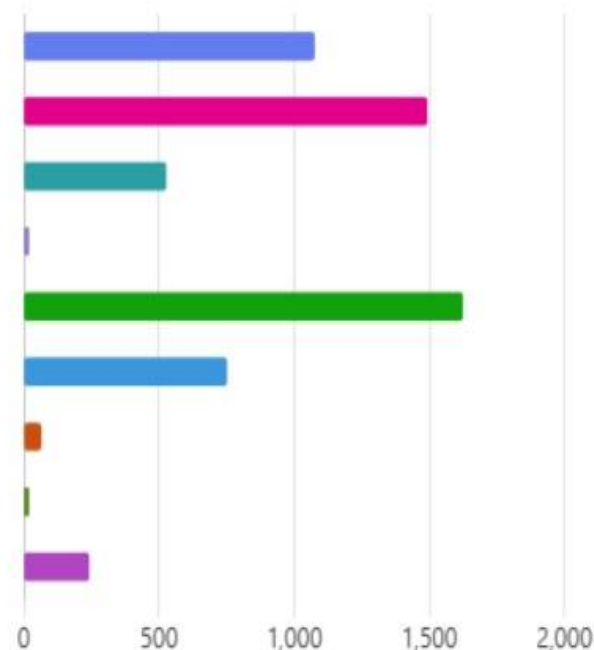


1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

それはどのような言動・行為でしたか（最も該当する項目を最大3個まで選択してください）

● 過度な要求（言いがかりによる金銭要求等）	1074
● 暴言（大声、暴言、恫喝 等）	1490
● 威嚇・脅迫（物を壊す、殺すといった発言による脅し 等）	525
● 暴力（殴る・蹴る 等）	17
● 時間的拘束（長時間の電話 等）	1622
● リポート（繰り返しの問合せ 等）	750
● SNSへの投稿	63
● セクハラ	17
● その他	240

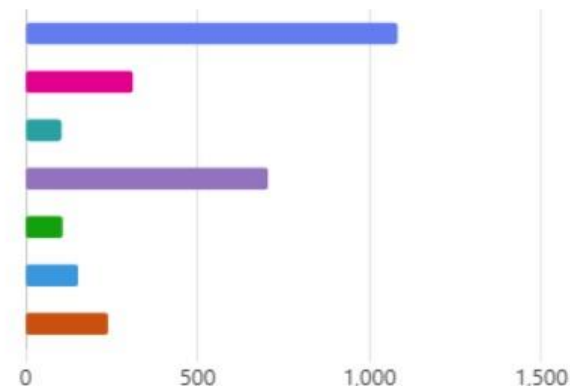


1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

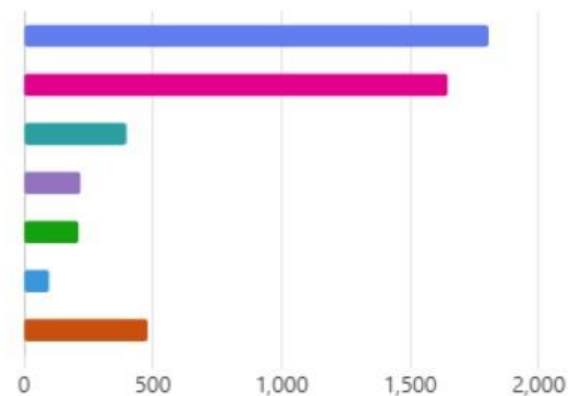
その時のあなたの役割はなんでしたか

● 学級担任	1081
● 学年主任	310
● 分掌主任	103
● 管理職	703
● 部活動顧問	106
● 授業等担当	151
● その他	238



その時どのような行動をとりましたか（複数回答）

● 複数人に対応	1803
● 管理職が対応	1643
● 対応時間を予め設定	396
● 会話を録音	217
● 弁護士に相談	209
● 警察に通報	95
● その他	478

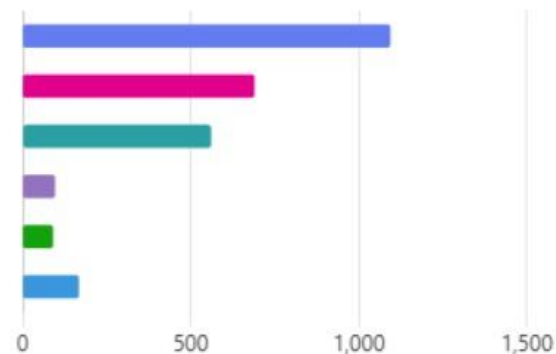


1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

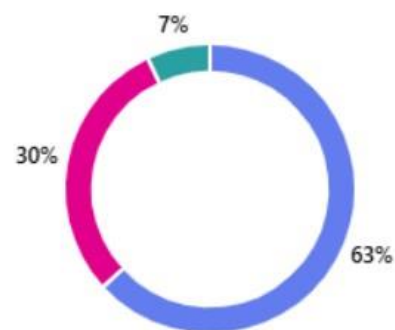
こうした言動や行為によりどのような影響がでましたか

● 業務が逼迫し時間外労働が増えた	1092
● 仕事への意欲が低下した	688
● 心身に不調が生じた	559
● 職場全体の雰囲気が悪化した	95
● 特に支障はない	89
● その他	166



同じ人物から繰り返しこうした言動や行為を受けたことはありますか

● はい	1700
● いいえ	801
● わからない	189

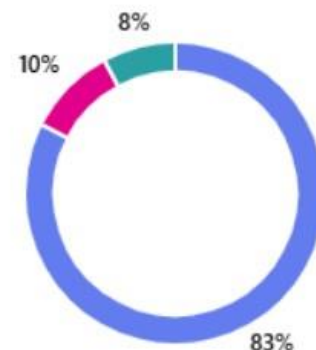


1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

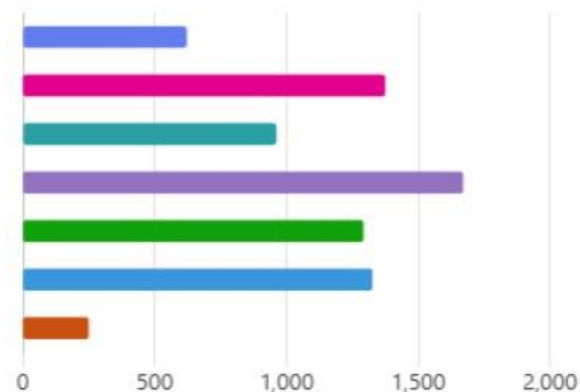
過去5年間に類似した事例は何件程度受けた経験がありますか

● 2～5件	2006
● 6～10件	234
● 11件以上	190



今後、外部の方とのより良好な関係づくりに向けて、こうした言動や行為を防ぐために必要と考えるものを選択してください。（複数回答可）

● 対応マニュアルの作成	620
● 電話録音機や防犯カメラの設置	1372
● 相談窓口の設置	961
● 代理人（弁護士）による対応	1668
● 電話対応の外部委託	1290
● 保護者や地域住民等への啓発	1324
● その他	248



1 教職員へのアンケート調査（R7.4）結果（確定値）

（3）結果概要

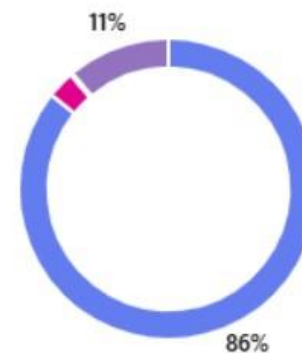
あなた自身又は学校の同僚がこうした言動や行為をしたかもしれないと思う経験はありますか

- はい 913
- いいえ 11119



（Q17で経験があると回答した場合）どういう場面でそのような言動や行為を行ったと思いますか

- 学校における対面での対応時 775
- オンラインでの対応時 27
- 出張先における対面での対応時 2
- その他 100



2 アンケートの分析結果概要

○「過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなことを受けた」と回答した割合は、全体で22%である。年代別では、20代12%、30代21%、40代26%、50代31%であり、年代が高いほど多くなっている。

○学校に対する要求等を「行ってきた人」については、「保護者」が最も多く88%、次いで「地域住民」7%である。職層別の副校長では、「保護者」が77%、「地域住民」が19%であり、他の職層に比べて「地域住民」の割合が多い。

○要求等の「きっかけとなった」事由としては、「生徒指導」が最も多い。職層別の校長・副校長では、「いじめや不登校等」の割合も多い。校種別の小学校・中学校においては、「いじめや不登校等」が他の校種と比べて多い。また、特別支援学校では、「相手方の勘違い」が多い。

○要求等の時「どのような行動」をとったかについては、「複数人で対応」が最も多く、次いで「管理職が対応」である。また、職層別の校長・副校長では、「弁護士に相談」が他の職層と比べて多い。

○「どのような言動・行為」だったかについては、「時間的拘束」、「暴言」、「過度な要求」が多い。校種別の特別支援学校においては、「リピート（繰り返しの問合せ等）」が他の校種と比べてやや多い。

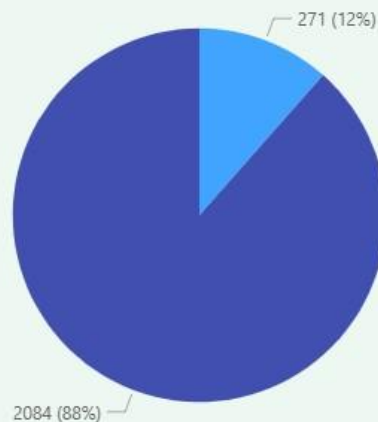
○要求等を受けた後に「どのような影響が出たか」については、「業務が逼迫し時間外労働が増えた」が最も多く、職層別の校長・副校長においては、5割を超えている。年代別では、「心身に不調が生じた」が20代で27%、30代で22%、「仕事への意欲が低下した」が20代で29%、30代で29%となっており、他の年代と比べて多い。

3 アンケートの年代ごとの結果

《20代による絞込み》

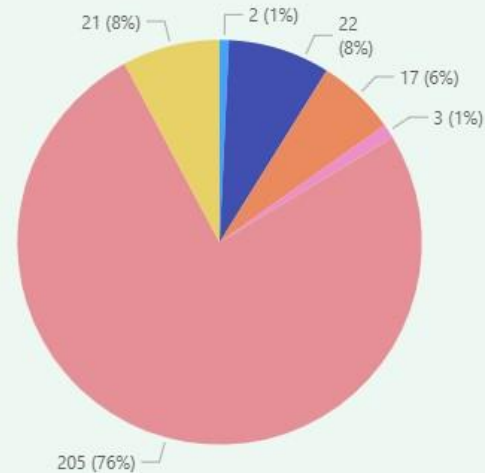
Q6

過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなことを受けたことがありますか



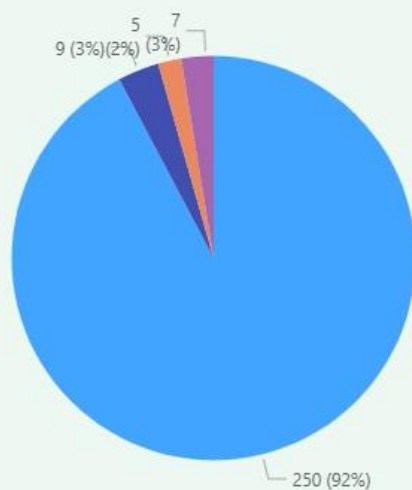
● はい
● いいえ

Q11 その時のあなたの役割はなんでしたか



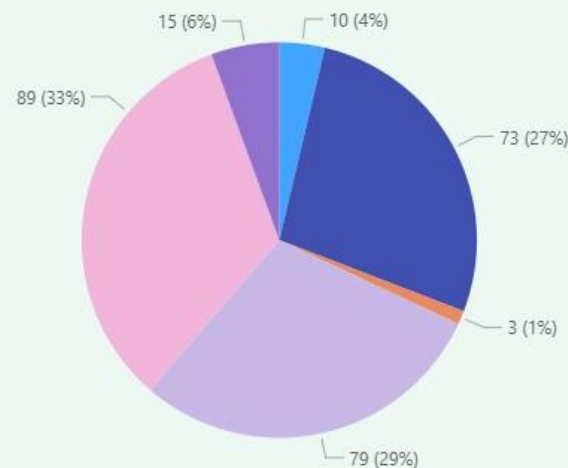
● 分掌主任
● 部活動顧問
● 授業等担当
● 学年主任
● 学級担任
● その他

Q7 それを行ってきた人はどんな人ですか



● 保護者
● 地域住民
● 企業・団体等
● その他

Q13_どのような影響がでたか

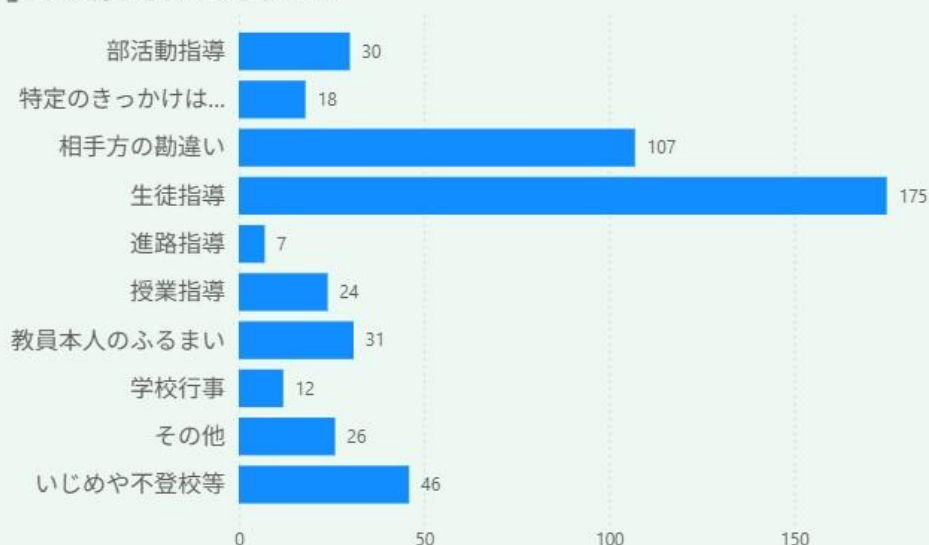


● 特に支障はない
● 心身に不調が生じた
● 職場全体の雰囲気が悪...
● 仕事への意欲が低下し...
● 業務が逼迫し時間外労...
● その他

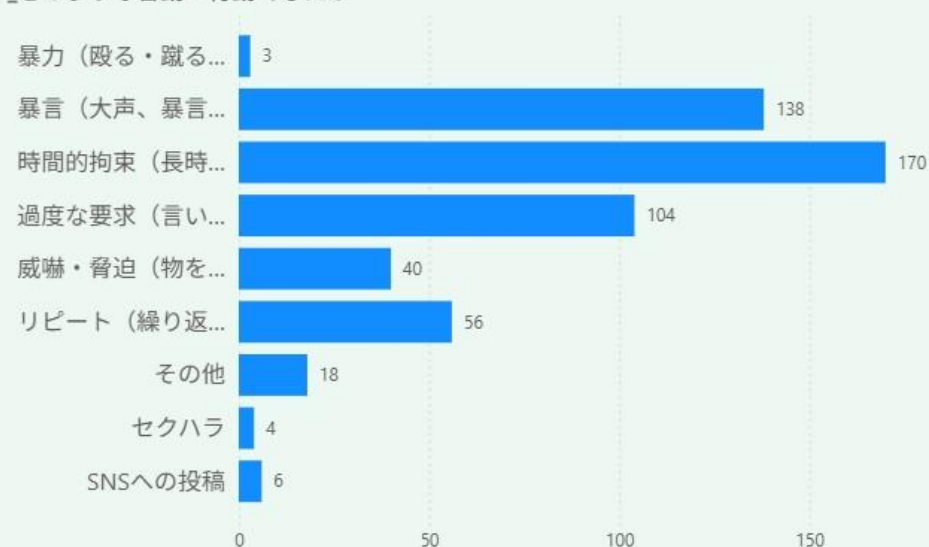
3 アンケートの年代ごとの結果

《20代による絞込み》

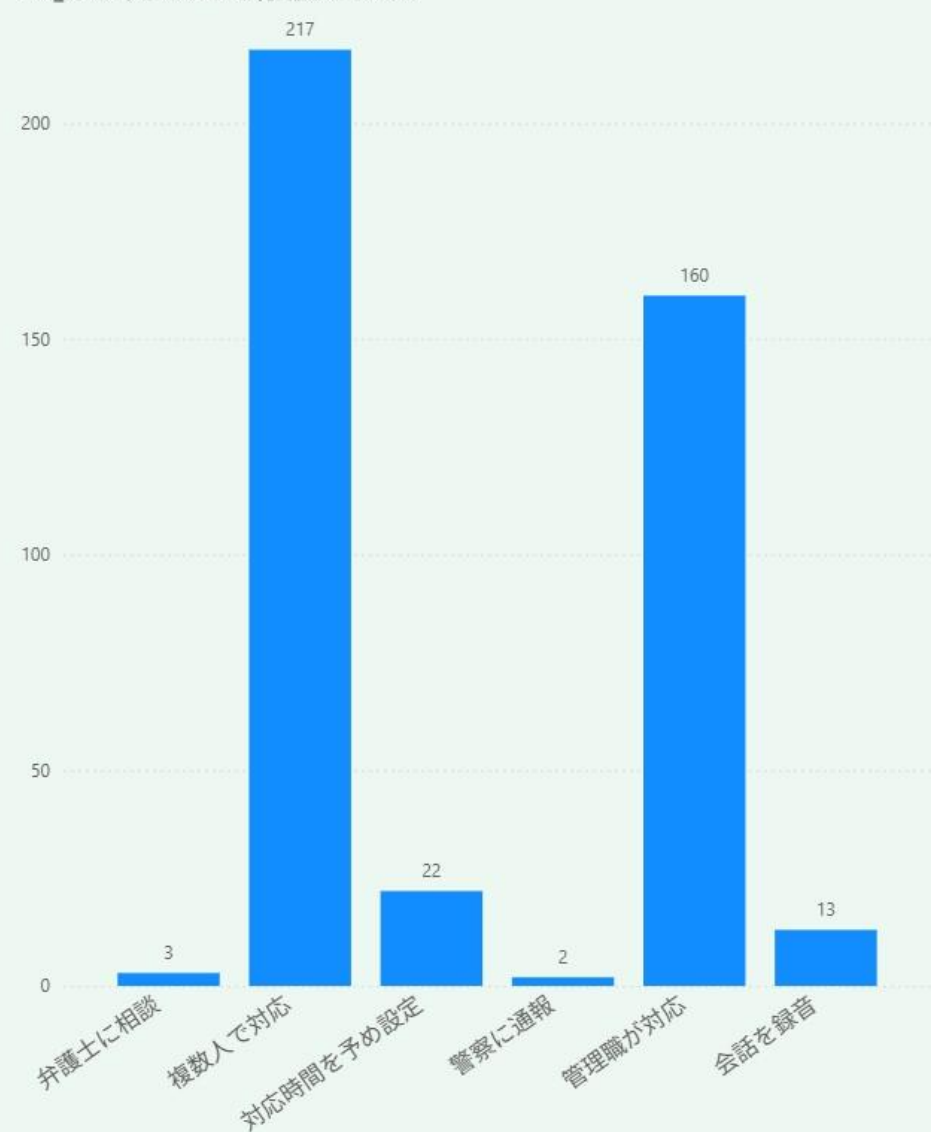
Q8_それは何がきっかけとなったか



Q9_どのような言動・行動でしたか



Q12_その時どのような行動をとったか

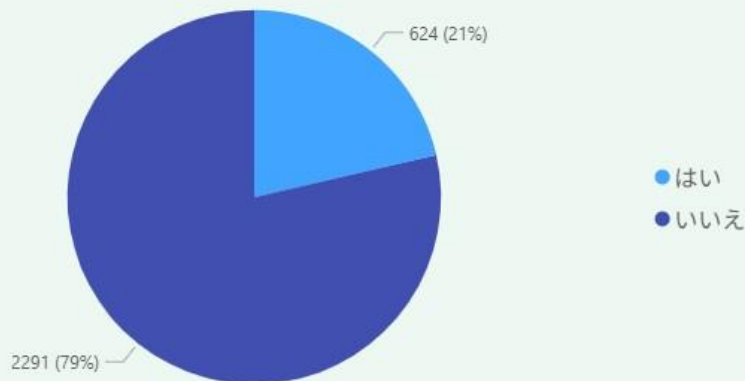


3 アンケートの年代ごとの結果

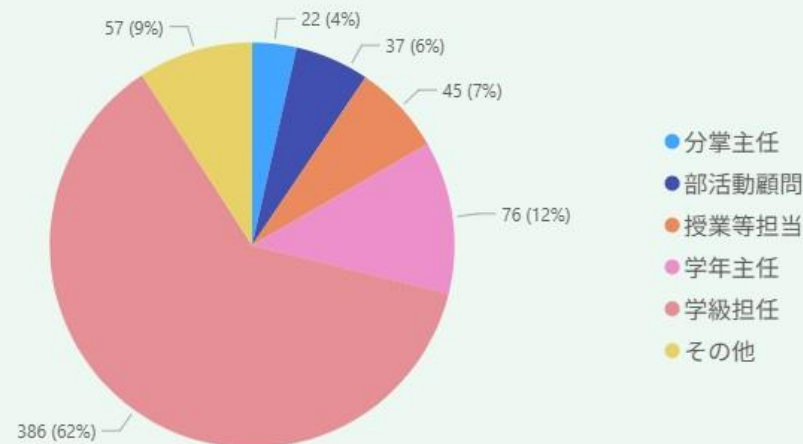
《30代による絞込み》

Q6

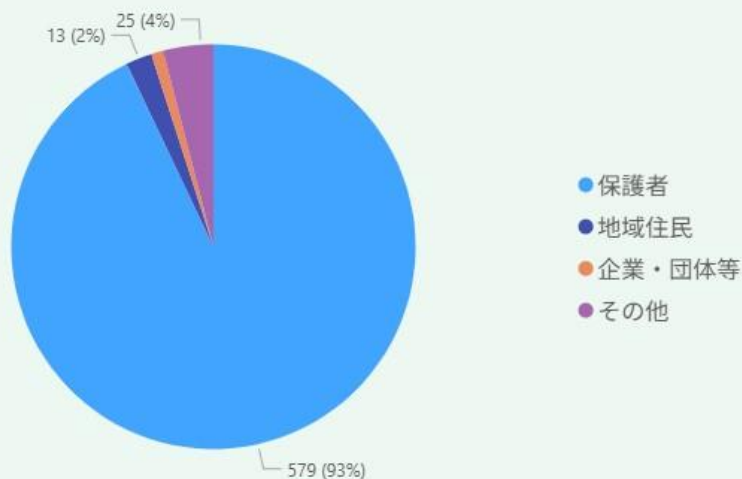
過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなことを受けたことがありますか



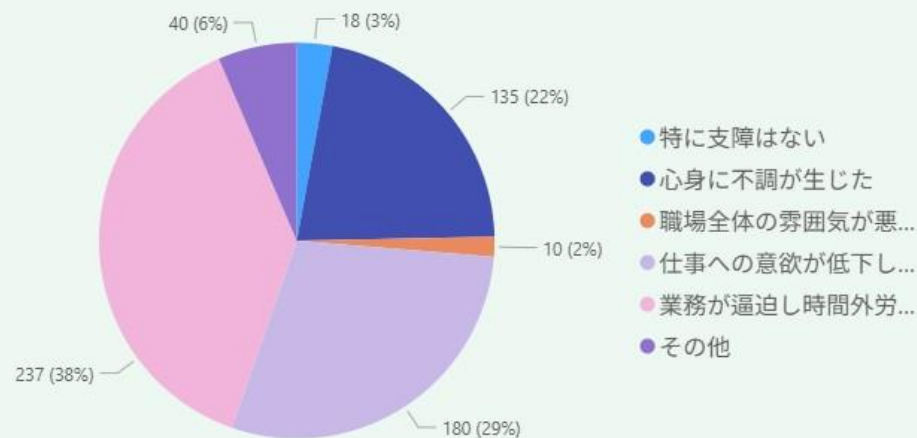
Q11 その時のあなたの役割はなんでしたか



Q7 それを行ってきた人はどんな人ですか



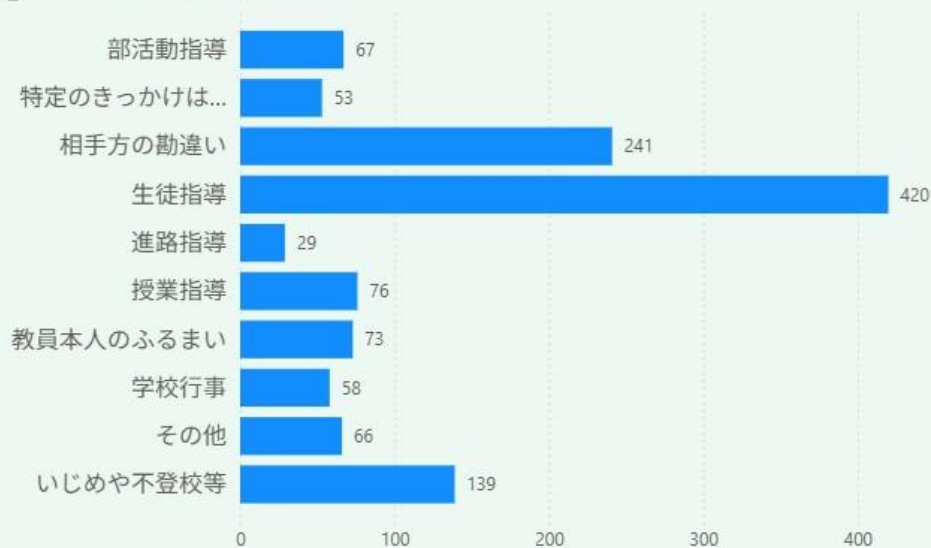
Q13_どのような影響がでたか



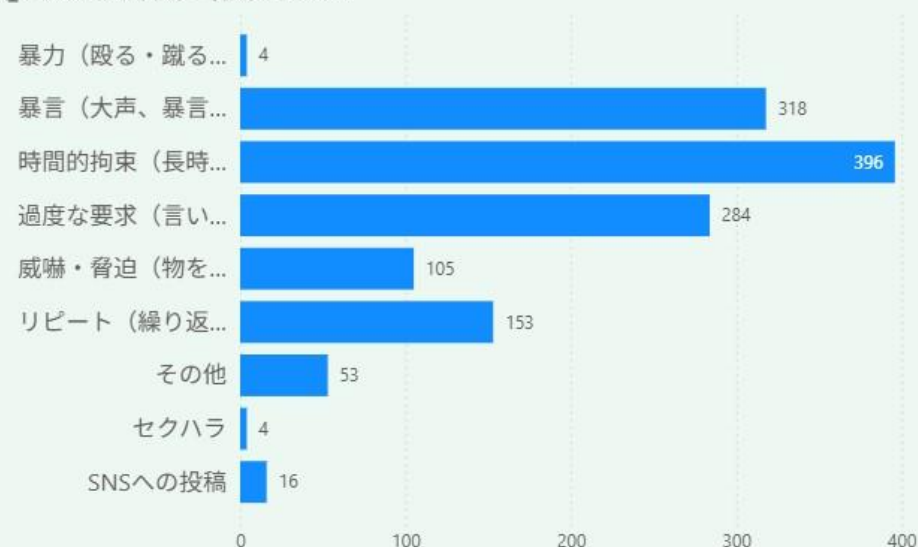
3 アンケートの年代ごとの結果

《30代による絞込み》

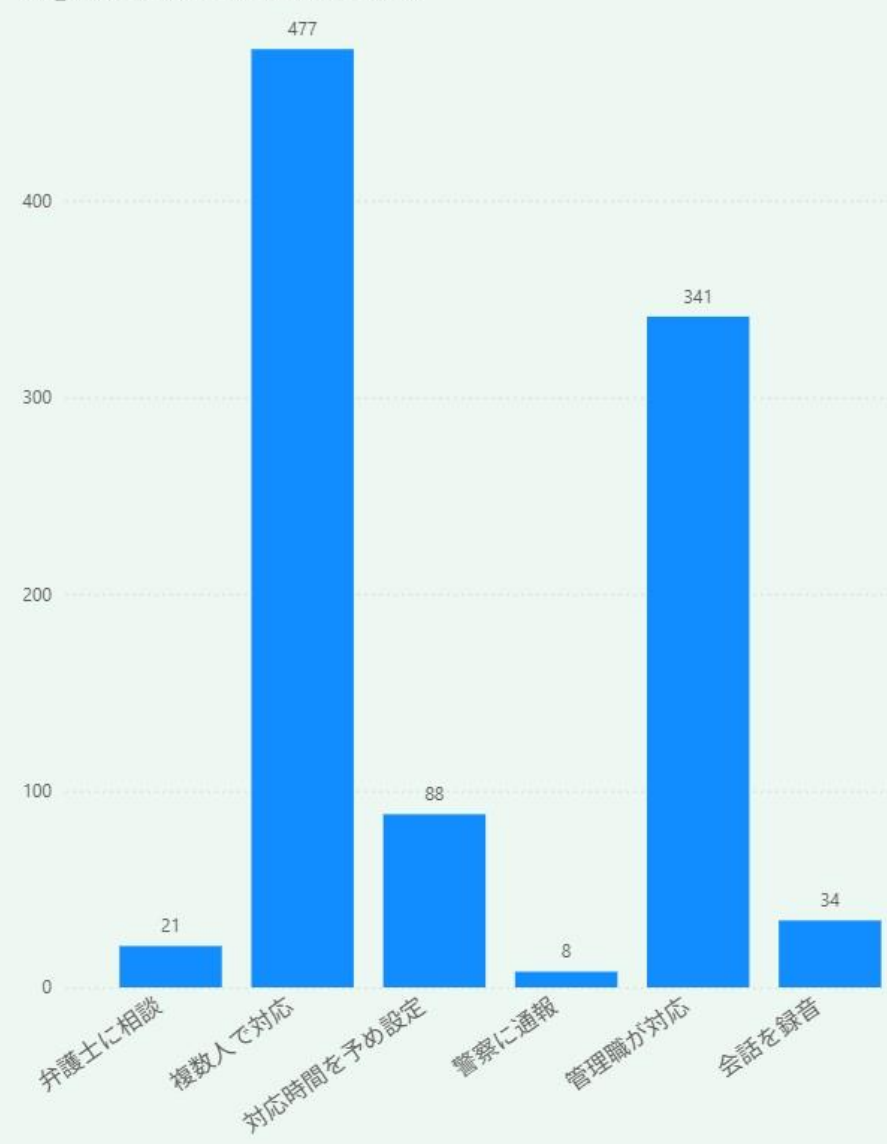
Q8_それは何がきっかけとなったか



Q9_どのような言動・行動でしたか



Q12_その時どのような行動をとったか

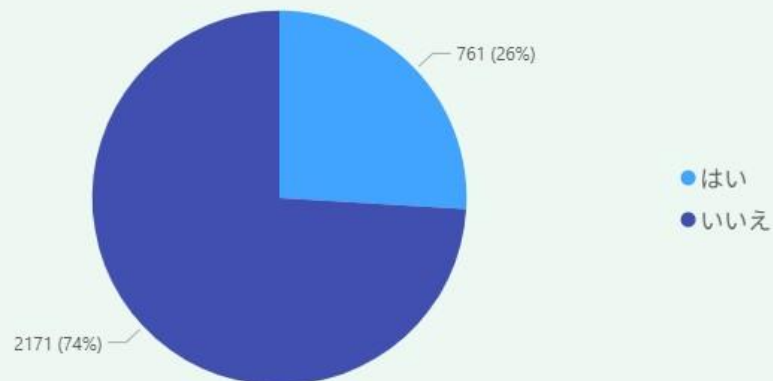


3 アンケートの年代ごとの結果

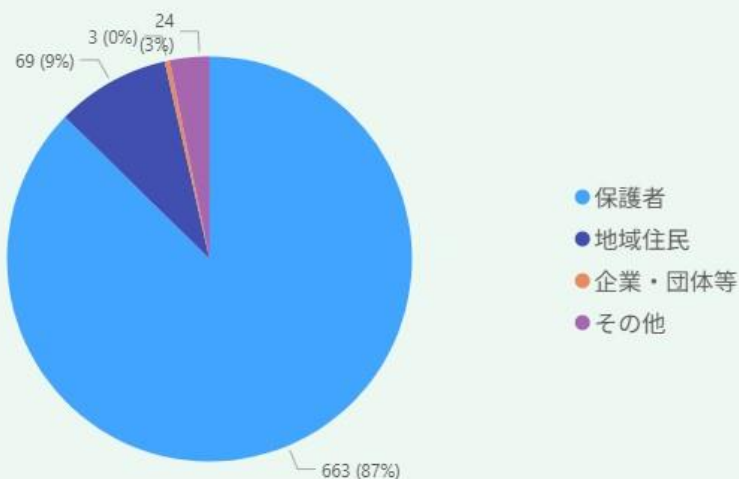
《40代による絞込み》

Q6

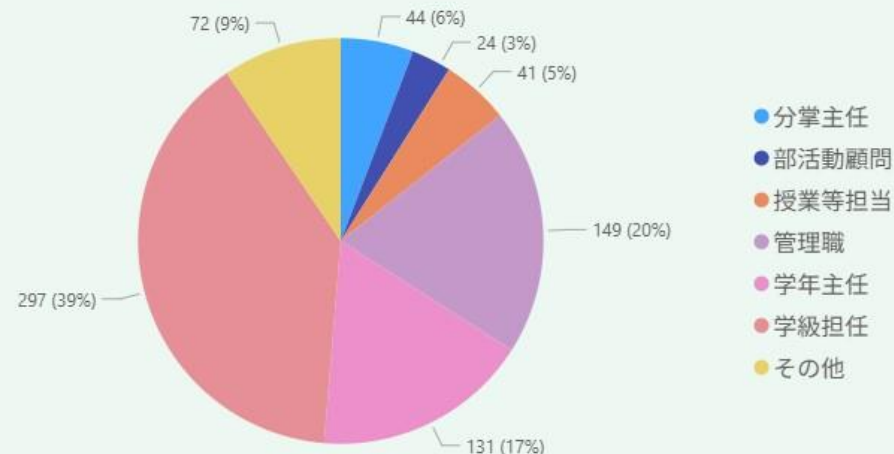
過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなことを受けたことがありますか



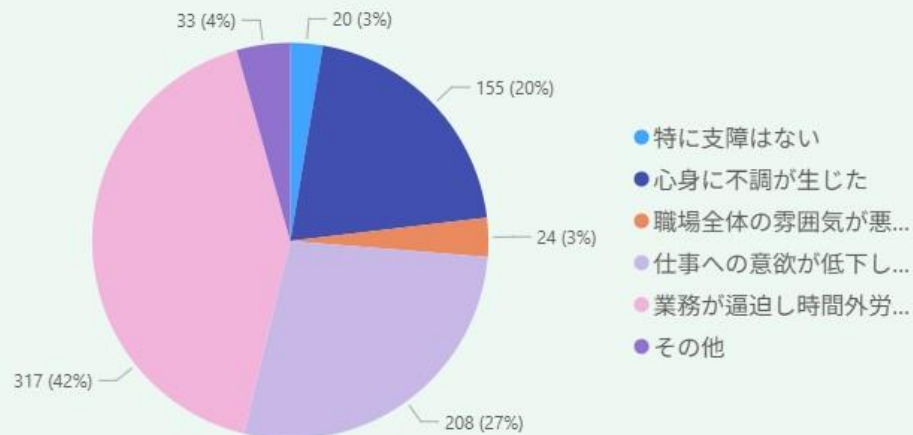
Q7 それを行ってきた人はどんな人ですか



Q11 その時のあなたの役割はなんでしたか



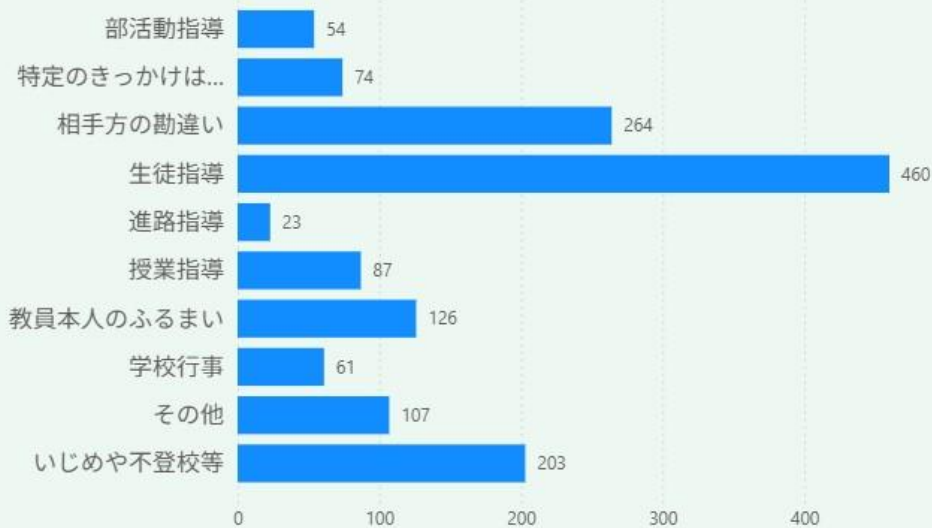
Q13_どのような影響がでたか



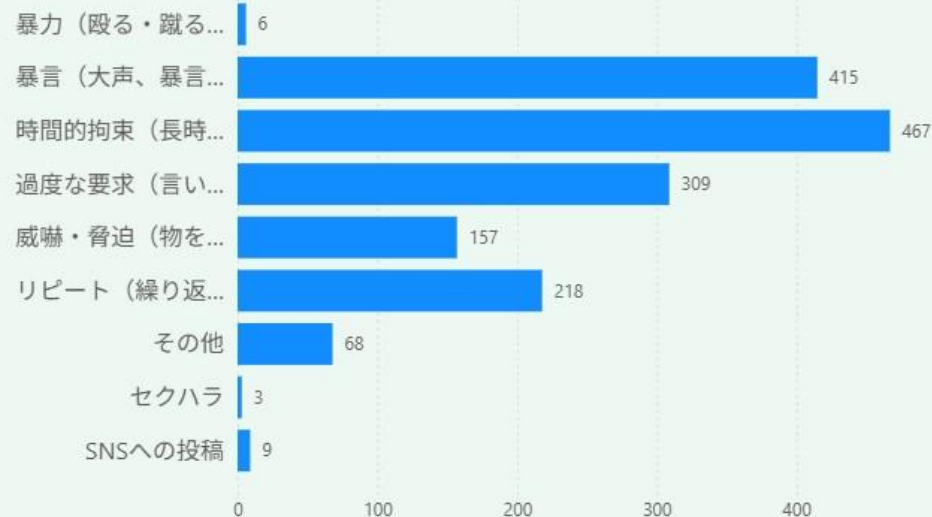
3 アンケートの年代ごとの結果

《40代による絞込み》

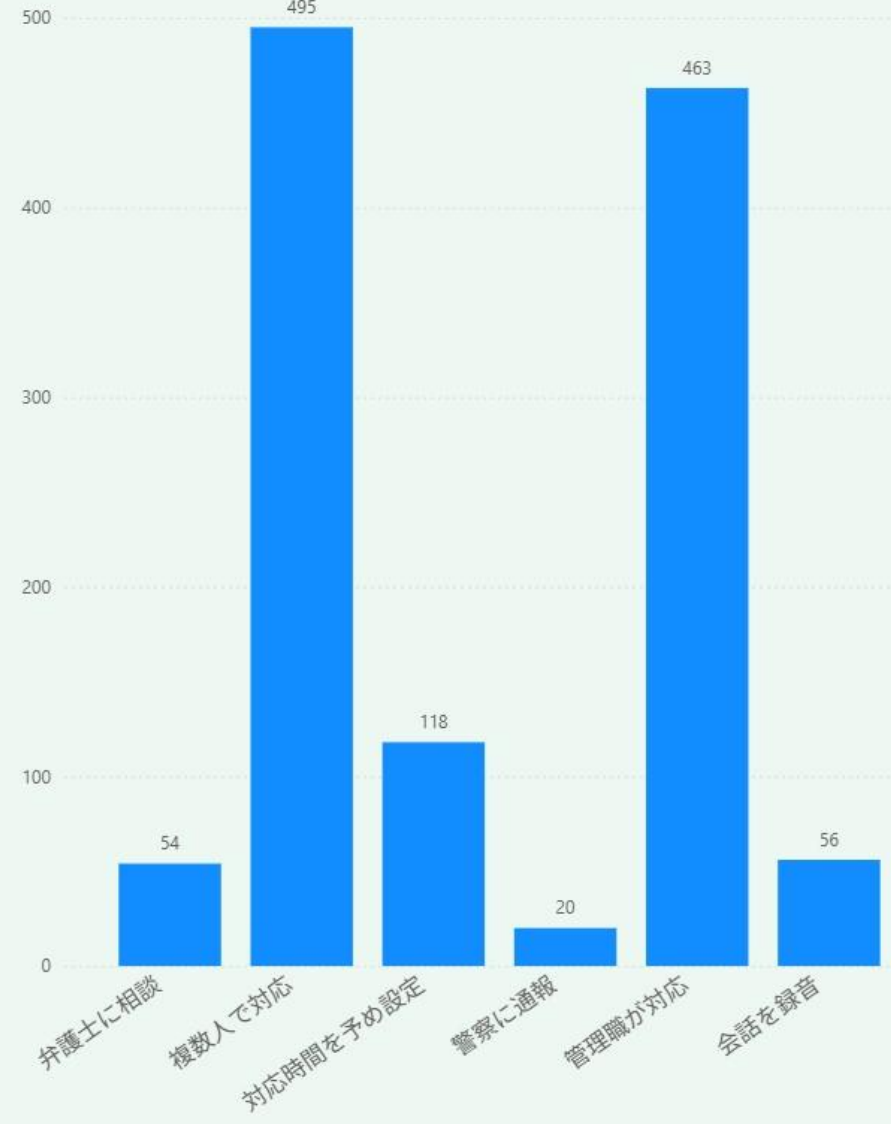
Q8_それは何がきっかけとなったか



Q9_どのような言動・行動でしたか



Q12_その時どのような行動をとったか

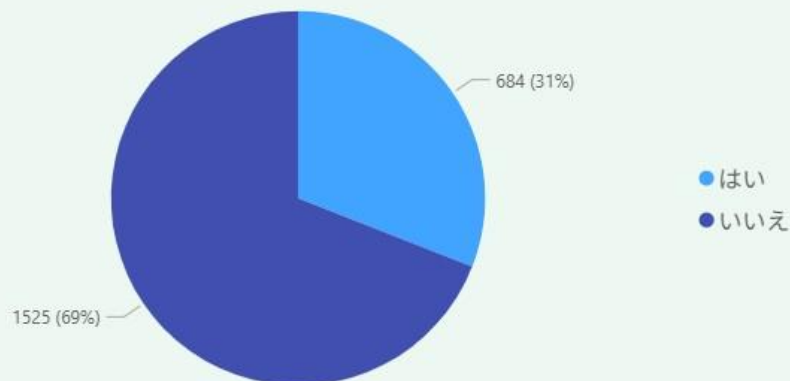


3 アンケートの年代ごとの結果

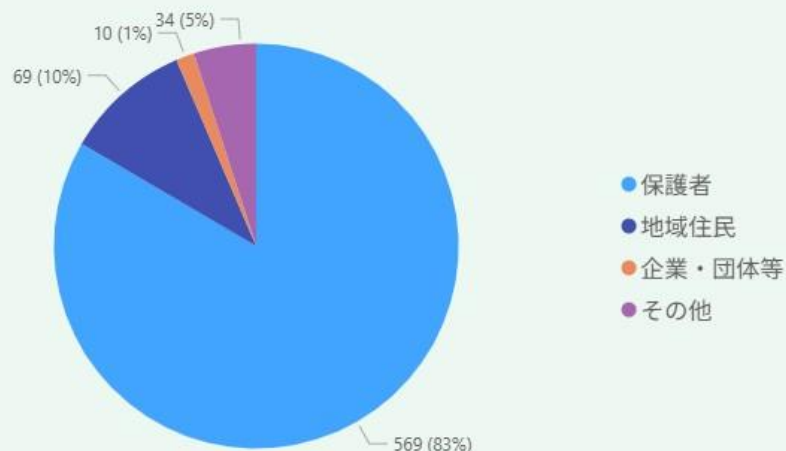
《50代による絞込み》

Q6

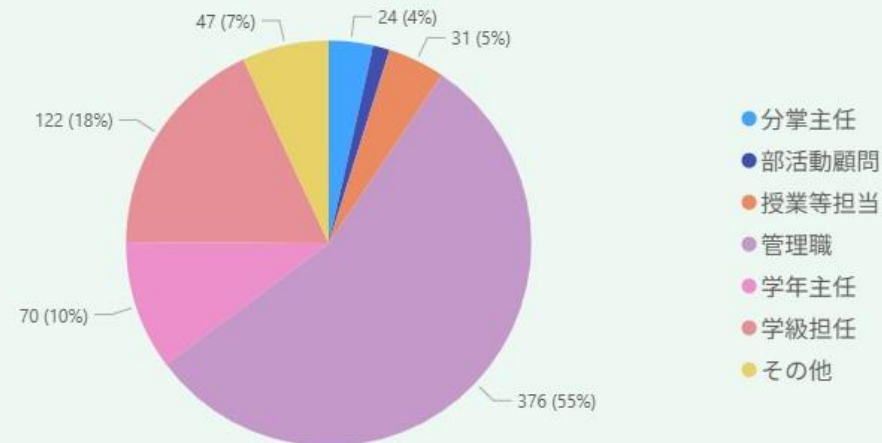
過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなことを受けたことがありますか



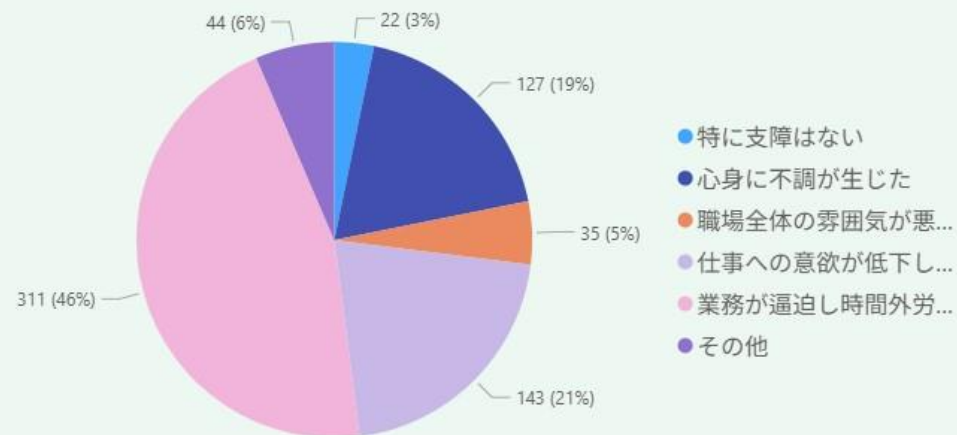
Q7 それを行ってきた人はどんな人ですか



Q11 その時のあなたの役割はなんでしたか



Q13_どのような影響がでたか



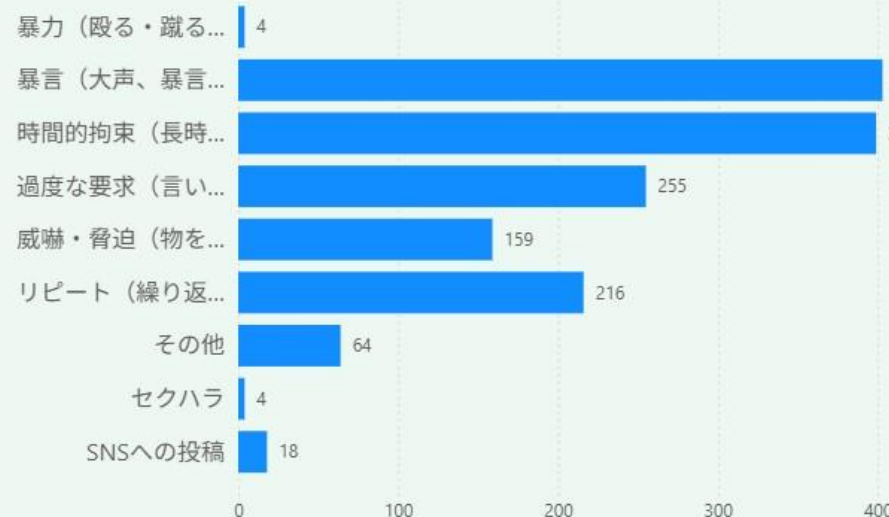
3 アンケートの年代ごとの結果

《50代による絞込み》

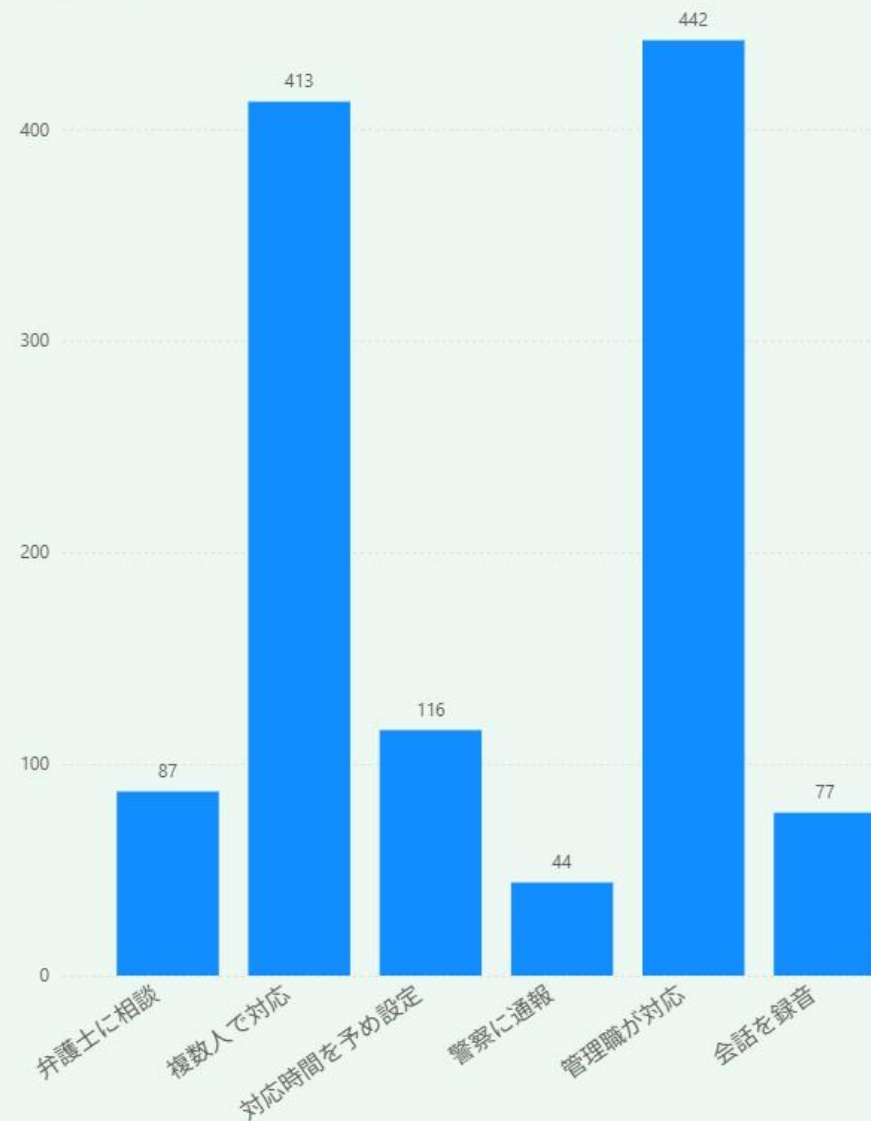
Q8_それは何がきっかけとなったか



Q9_どのような言動・行動でしたか



Q12_その時どのような行動をとったか

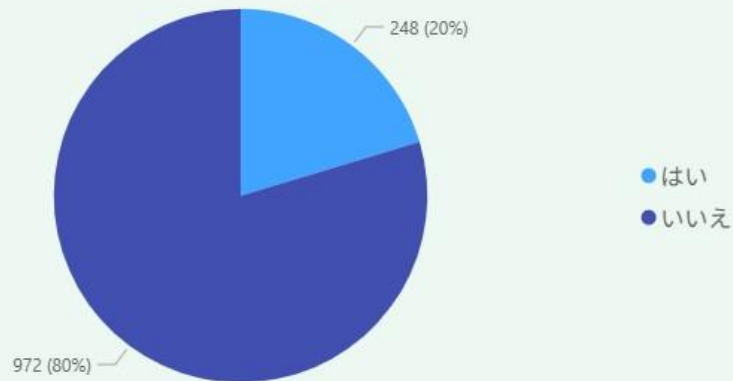


3 アンケートの年代ごとの結果

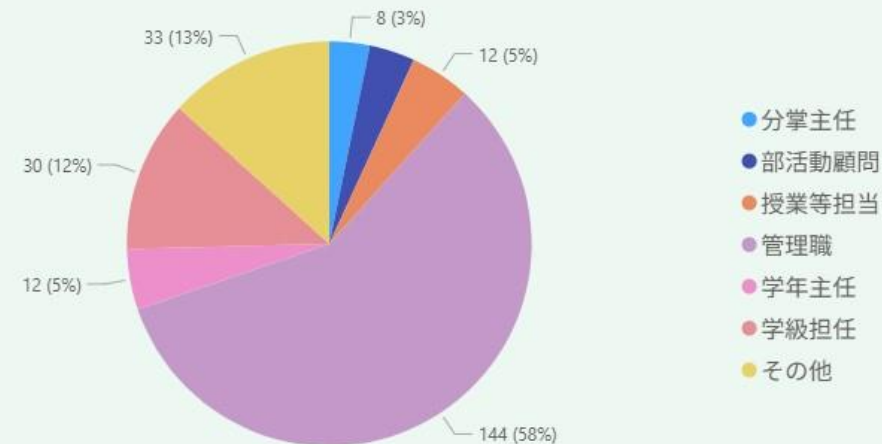
《60代以上による絞込み》

Q6

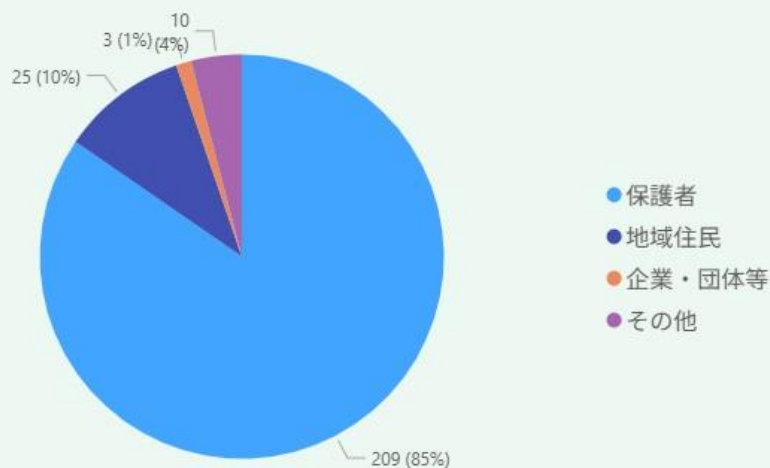
過去5年間に、外部の方とのより良好な関係づくりに支障が生じるようなことを受けたことがありますか



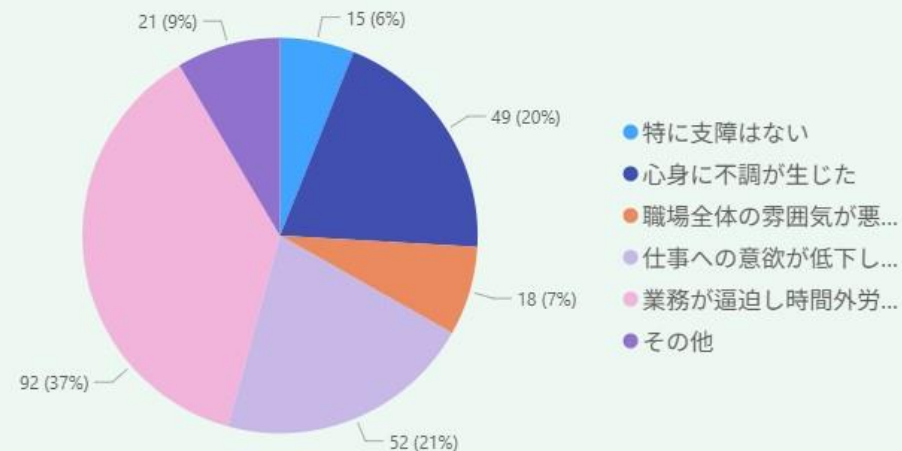
Q11その時のあなたの役割はなんでしたか



Q7 それを行ってきた人はどんな人ですか



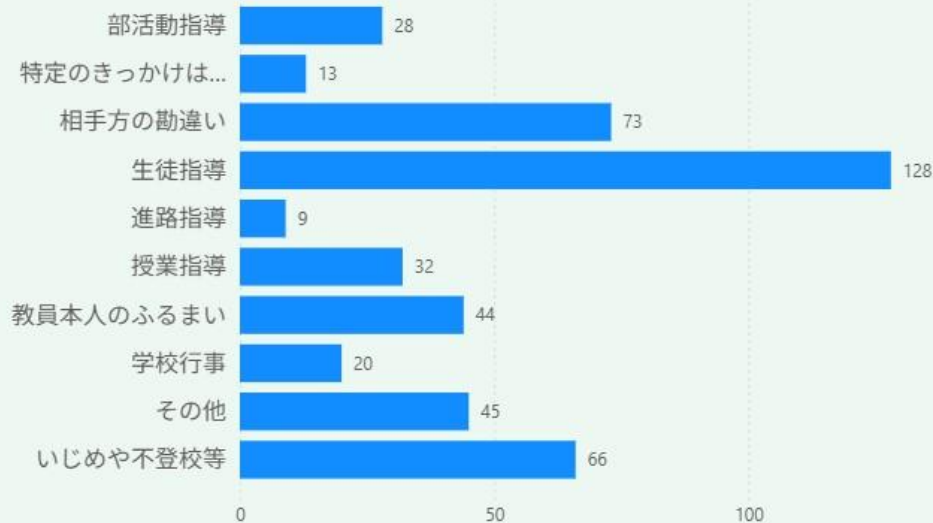
Q13_どのような影響がでたか



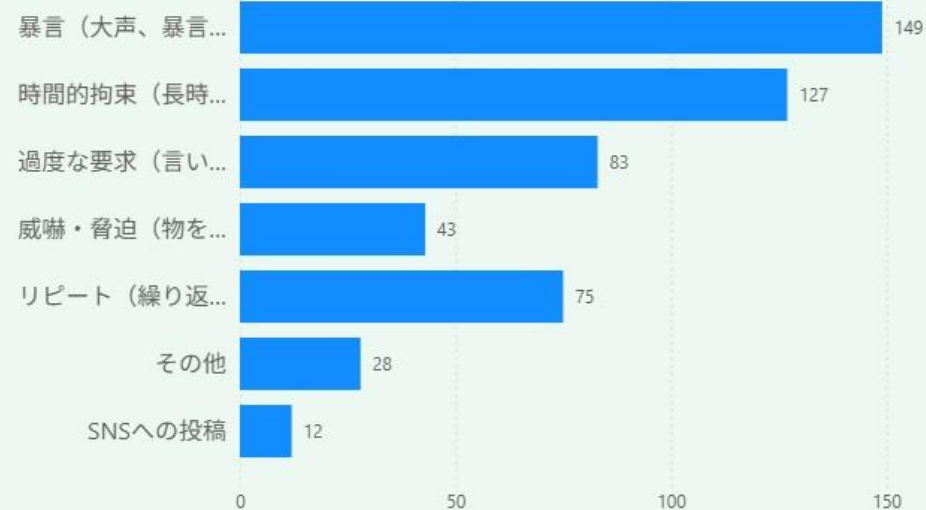
3 アンケートの年代ごとの結果

《60代以上による絞込み》

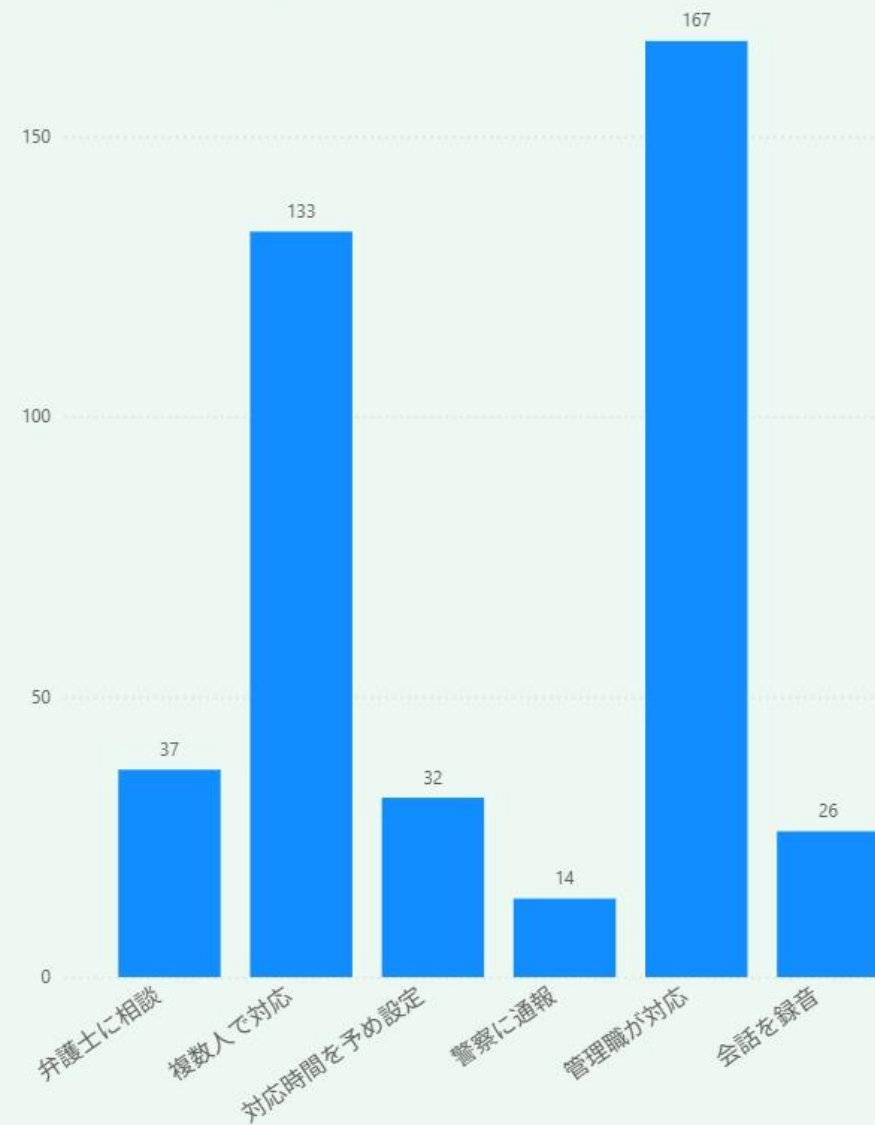
Q8_それは何がきっかけとなったか



Q9_どのような言動・行動でしたか



Q12_その時どのような行動をとったか



4 アンケートの詳細分析

※Q6の質問で「はい」と回答したデータのみ対象

(1) クロス分析結果（職層と他の質問項目を掛け合わせた結果）

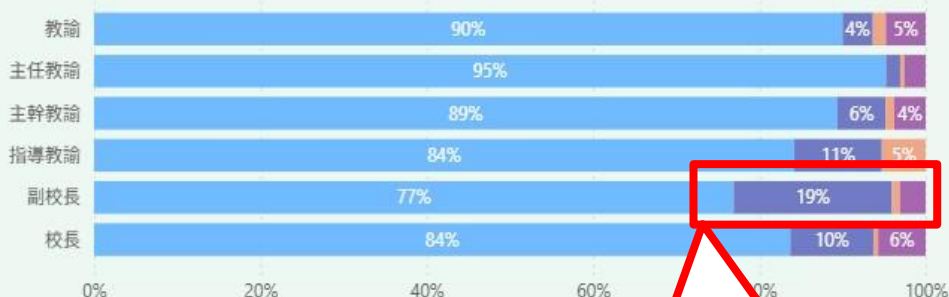
⑧職層×Q5校種

●高等学校（中等教育学校・附属中学校・附属小学校含む） ●小学校 ●中学校 ●特別支援学校



⑨職層×Q7要求等を行った相手方

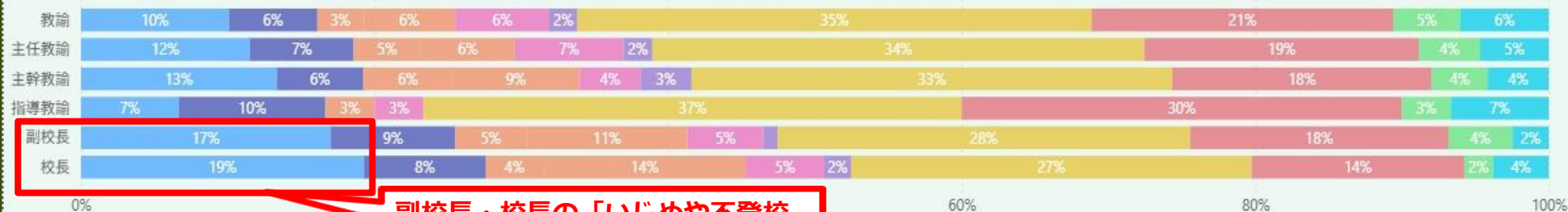
●保護者 ●地域住民 ●企業・団体等 ●その他



副校長の「地域住民」
対応の割合が大きい

⑩職層×Q8きっかけ

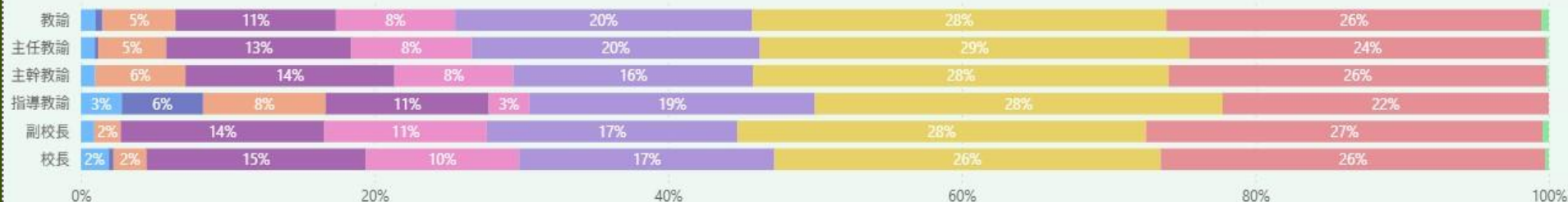
●いじめや不登校等 ●その他 ●学校行事 ●教員本人のふるまい ●授業指導 ●進路指導 ●生徒指導 ●相手方の勘違い ●特定のきっかけは見当たらない ●部活動指導



副校長・校長の「いじめや不登校
等」の割合が他と比べて大きい

⑪職層×Q9言動や行動

●SNSへの投稿 ●セクハラ ●その他 ●リポート（繰り返しの問合せ等） ●威嚇・脅迫（物を壊す、殺すと...） ●過度な要求（言いがかりによ...） ●時間的拘束（長時間の電...） ●暴言（大声、暴言、恫...） ●暴力（殴る・蹴る...）



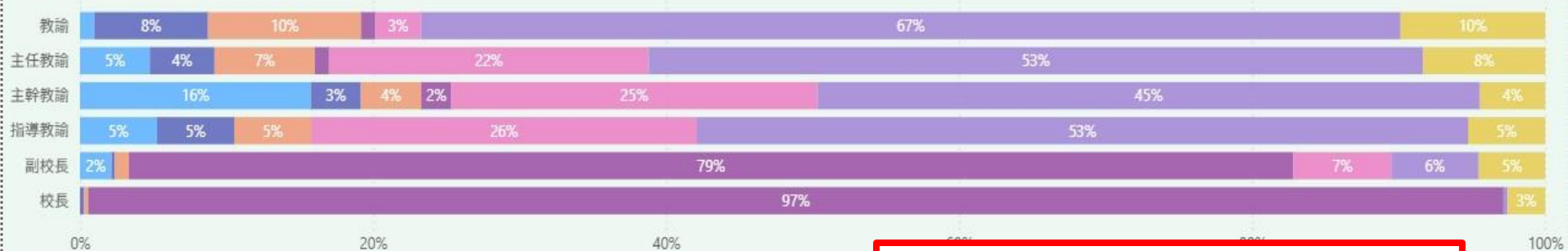
4 アンケートの詳細分析

※Q6の質問で「はい」と回答したデータのみ対象

(1) クロス分析結果（職層と他の質問項目を掛け合わせた結果）

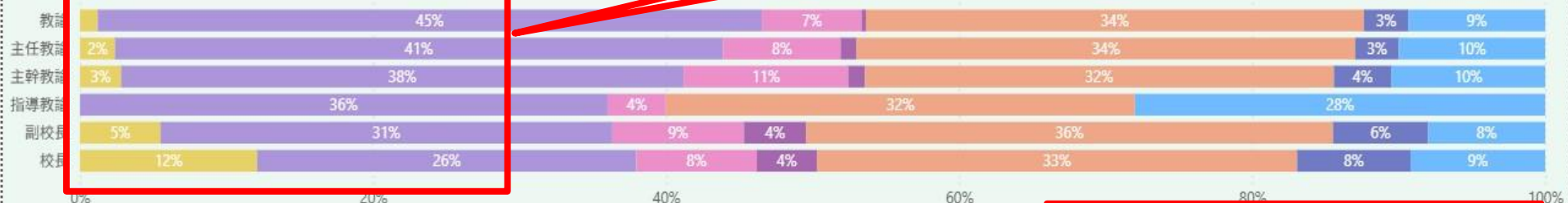
⑫職層×Q11役割

●分掌主任 ●部活動顧問 ●授業等担当 ●管理職 ●学年主任 ●学級担任 ●その他



⑬職層×Q12対応

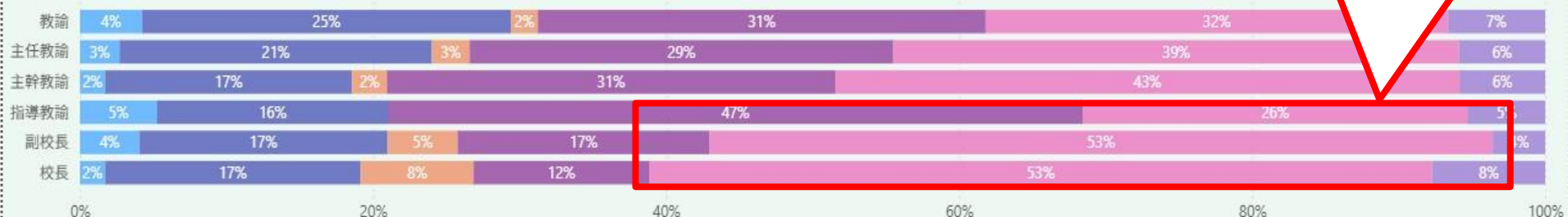
●弁護士に相談 ●複数人で対応 ●対応時間を予め設定 ●警察に通報 ●管理職が対応 ●会話を録音 ●その他



教諭・主任教諭は「複数人で対応する」割合が約4割。管理職では「弁護士に相談」が増加。

⑭職層×Q13影響

●特に支障はない ●心身に不調が生じた ●職場全体の雰囲気が悪化した ●仕事への意欲が低下した ●業務が逼迫し時間外労働が増えた ●その他



管理職の「業務が逼迫し時間外労働が増えた」割合が5割を超えている

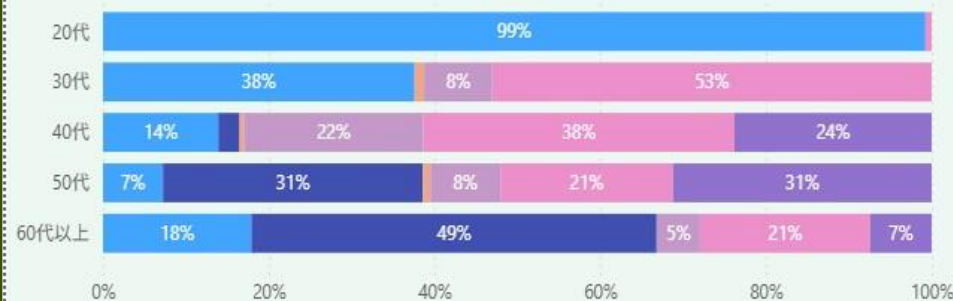
4 アンケートの詳細分析

※Q6の質問で「はい」と回答したデータのみ対象

(2) クロス分析結果（年代と他の質問項目を掛け合わせた結果）

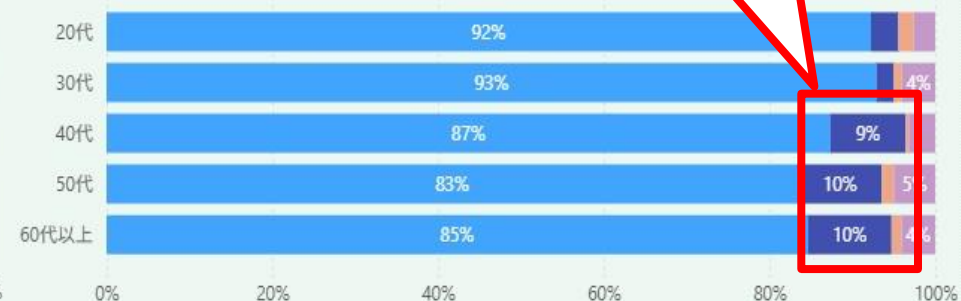
①年代×Q5 職層

●教諭 ●校長 ●指導教諭 ●主幹教諭 ●主任教諭 ●副校長



②年代×Q7 要求等を行った相手方

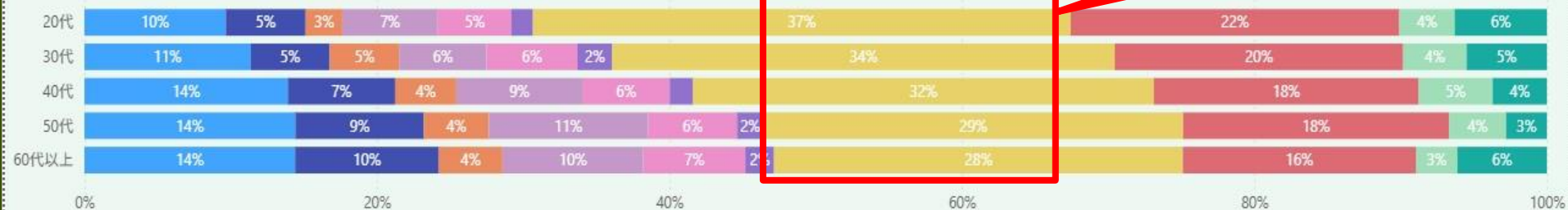
●保護者 ●地域住民 ●企業・団体等 ●その他



40代以上から、地域住民対応が増加

③年代×Q8 きっかけ

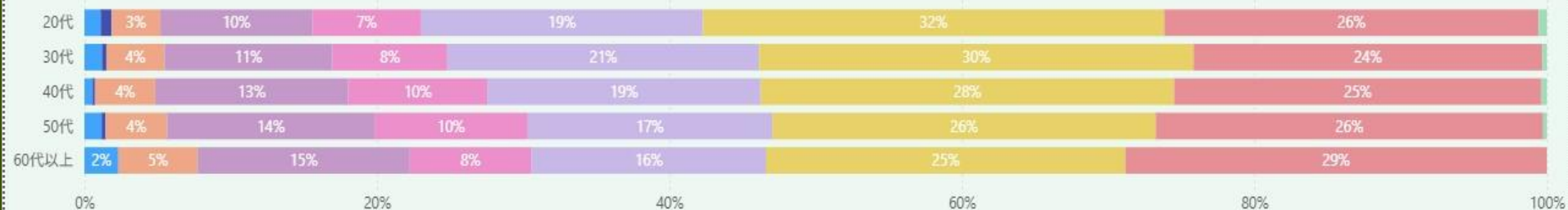
●いじめや不登校等 ●その他 ●学校行事 ●教員本人のふるまい ●授業指導 ●進路指導 ●生徒指導 ●相手方の勘違い ●特定のきっかけは見当たらない ●部活動指導



全世代で、「生徒指導」がきっかけとなることが多い

④年代×Q9 受けた言動や行動

●SNSへの投稿 ●セクハラ ●その他 ●リポート（繰り返しの問合せ 等） ●威嚇・脅迫（物を壊す、殺すと...） ●過度な要求（言いがかりによ...） ●時間的拘束（長時間の電...） ●暴言（大声、暴言、恫...） ●暴力（殴る・蹴る...）



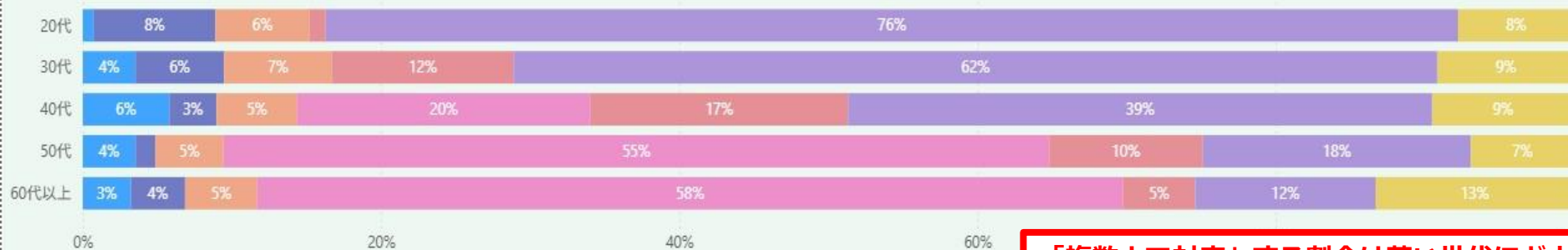
4 アンケートの詳細分析

※Q6の質問で「はい」と回答したデータのみ対象

(2) クロス分析結果（年代と他の質問項目を掛け合わせた結果）

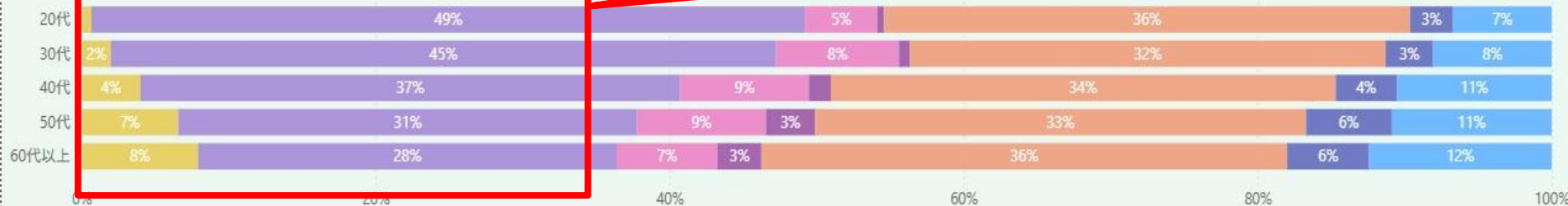
⑤年代×Q11役割

●分掌主任 ●部活動顧問 ●授業等担当 ●管理職 ●学年主任 ●学級担任 ●その他



⑥年代×Q12対応

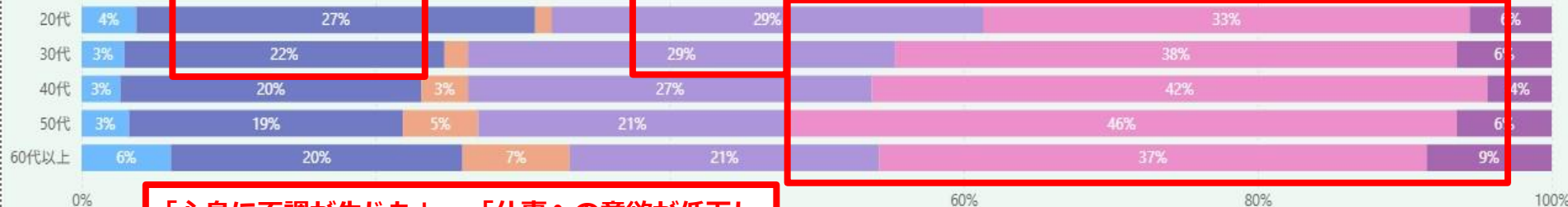
●弁護士に相談 ●複数人で対応 ●対応時間を予め設定 ●警察に通報 ●管理職が対応 ●会話を録音 ●その他



「複数人で対応」する割合は若い世代ほど大きい一方、「弁護士に相談」する割合は50代以上が大きい

⑦年代×Q13影響

●特に支障はない ●心身に不調が生じた ●職場全体の雰囲気が悪化した ●仕事への意欲が低下した ●業務が逼迫し時間外労働が増えた ●その他



全世代で「業務が逼迫し時間外労働が増えた」割合が最も大きい

「心身に不調が生じた」、「仕事への意欲が低下した」割合は20代・30代では他の年代より大きい

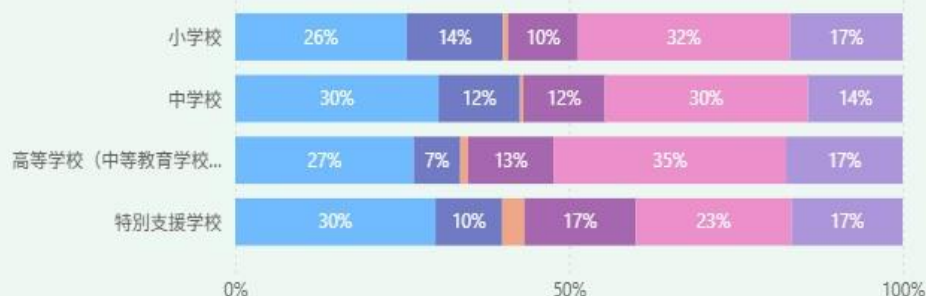
4 アンケートの詳細分析

※Q6の質問で「はい」と回答したデータのみ対象

(3) クロス分析結果（校種と他の質問項目を掛け合わせた結果）

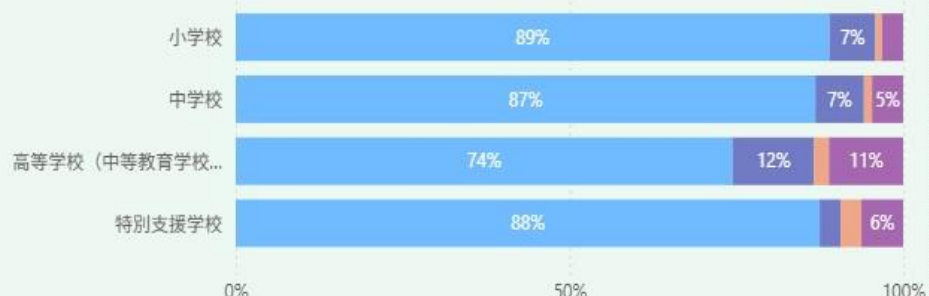
⑮校種×Q1 職層

●教諭 ●校長 ●指導教諭 ●主幹教諭 ●主任教諭 ●副校長



⑯職層×Q7 要求等を行った相手方

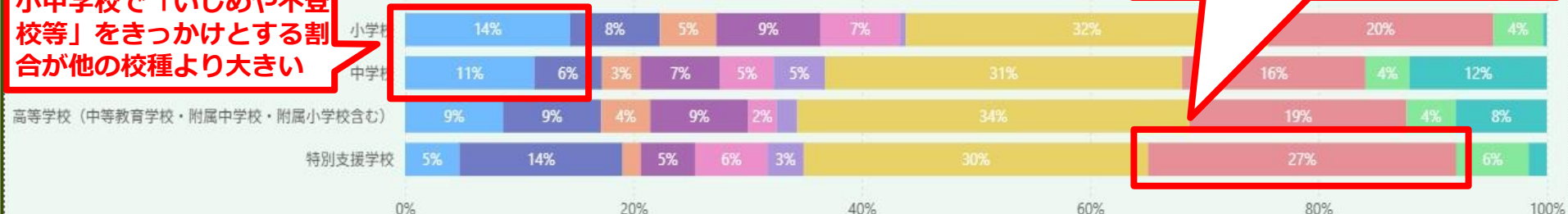
●保護者 ●地域住民 ●企業・団体等 ●その他



⑰校種×Q8 きっかけ

●いじめや不登校等 ●その他 ●学校行事 ●教員本人のふるまい ●授業指導 ●進路指導 ●生徒指導 ●相手方の勘違い ●特定のきっかけは見当たらない ●部活動指導

小中学校で「いじめや不登校等」をきっかけとする割合が他の校種より大きい

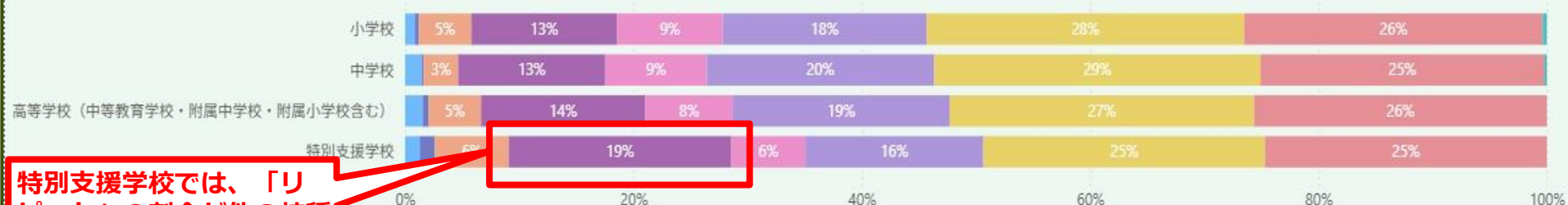


特別支援学校の「相手方の勘違い」の割合が他の校種より大きい

⑱校種×Q9 言動や行動

●SNSへの投稿 ●セクハラ ●その他 ●リポート（繰り返しの問合せ 等） ●威嚇・脅迫（物を壊す、殺すと...） ●過度な要求（言いがかりによ...） ●時間的拘束（長時間の電...） ●暴言（大声、暴言、恫...） ●暴力（殴る・蹴る...）

特別支援学校では、「リポート」の割合が他の校種より大きい



4 アンケートの詳細分析

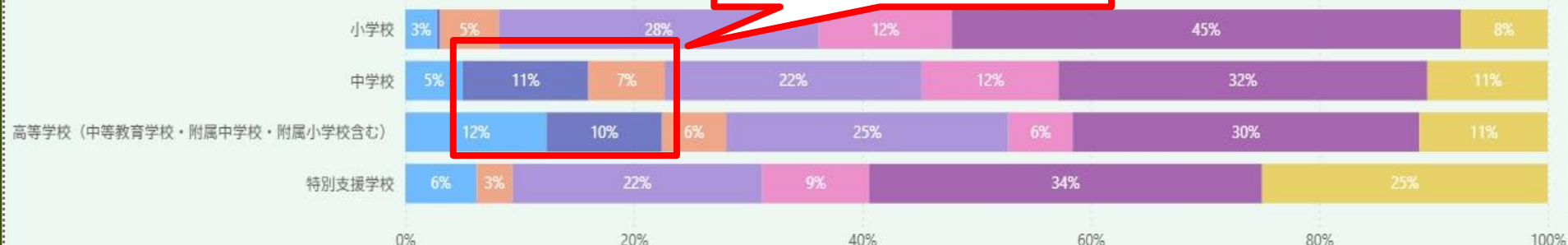
※Q6の質問で「はい」と回答したデータのみ対象

(3) クロス分析結果（校種と他の質問項目を掛け合わせた結果）

⑯校種×Q11役割

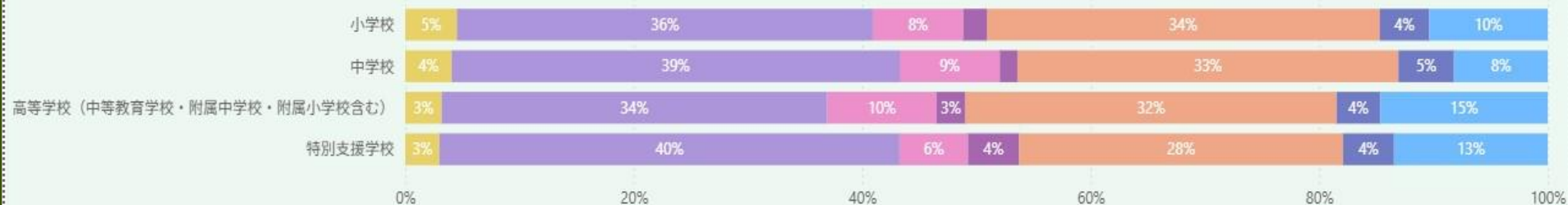
●分学主任 ●部活動顧問 ●授業等担当 ●管理職 ●学年主任 ●学級担任 ●その他

中学校・高等学校では「部活動顧問」の割合が1割程度ある



⑰校種×Q12対応

●弁護士に相談 ●複数人で対応 ●対応時間を予め設定 ●警察に通報 ●管理職が対応 ●会話を録音 ●その他



⑱校種×Q13影響

●特に支障はない ●心身に不調が生じた ●職場全体の雰囲気が悪化した ●仕事への意欲が低下した ●業務が逼迫し時間外労働が増えた ●その他

