

【よくあるお問い合わせ（受付メール編）】

Q1. 予約完了メールが届いていません。どうすればよいですか？

A1. 予約完了メールが届いていない場合、まずは以下の点をご確認ください。

1. **迷惑メールフォルダをご確認ください**

予約完了メールが迷惑メールフォルダに振り分けられていることがあります。

2. **メールアドレスの確認**

ご入力いただいたメールアドレスに誤りがないか、再度ご確認ください。

3. **メールの受信設定の確認**

特にドメイン設定やフィルタリング設定で受信を制限していないかご確認ください。

それでもメールが見当たらない場合は、**都立学校合同相談会運営事務局**（TEL：03-6706-0755）までご連絡ください。

Q2. 予約完了メールを誤って削除してしまいました。再送してもらえますか？

A2. 予約完了メールは再送可能です。再送をご希望の場合は、**都立学校合同相談会運営事務局**（TEL：03-6706-0755）までご連絡ください。

また、予約時間がわからない場合も、メール再送で対応しますので、同じく**都立学校合同相談会運営事務局**までご連絡ください。

※再送対応は**7月25日（金）17時まで**となっております。それ以降は、予約メールの再送ができませんのでご注意ください。

※予約メールがない場合、会場でも直接予約確認ができます。

Q3. 予約完了メールの再送信はできますか？

A3. 予約完了メールの再送は可能です。再送をご希望の場合は、**都立学校合同相談会運営事務局**（TEL：03-6706-0755）までご連絡ください。

※再送対応は**7月25日（金）17時まで**となっております。それ以降は、予約メールの再送ができませんのでご注意ください。

※予約メールがない場合、会場でも直接予約確認ができます。

Q4. キャンセルしたい場合、または当日来場できない場合はどうすればよいですか？

A4. キャンセルは不要です。万が一、当日ご来場できない場合でも、予約内容のキャンセル手続きは必要ありません。

Q5. 予約人数の変更はできますか？

A5. 予約人数の変更は**原則としてお受けしておりません**。人数の変更が必要な場合は、**できる限り予約時に設定した人数でご来場いただくようご協力をお願い申し上げます**。

Q6. 予約者とは別の人が参加する場合、どうすればよいですか？

A6. 予約者とは別の方が参加される場合でも、ご家族であれば問題ありません。

その場合は、**予約完了メール**をご転送いただければ、参加される方がご入場いただけます。

Q7. 申込希望した学校を変更したい場合、どうすればよいですか？

A7. 学校選択項目は、**運営上の参考**としてお伺いしております。予約段階で学校を選択いただいても、その学校の説明会に申込が行われているわけではありませんので、変更は不要です。

Q8. 参加日（7月26日と27日）を変更したい場合、どうすればよいですか？

A8. 現在、予約枠はすべて埋まっておりますので、**日程変更は不可**です。選択した時間帯（10時～、11時～、12時～、13時～）の変更もできませんので、ご注意ください。

Q9. 予約枠の譲渡、転売はできますか？

A9. 予約枠の**譲渡や転売は不可**です。予めご了承ください。

【問い合わせ先】

- **都立学校合同相談会運営事務局**

TEL : 03-6706-0755

・電話受付時間：午前9時から午後5時まで