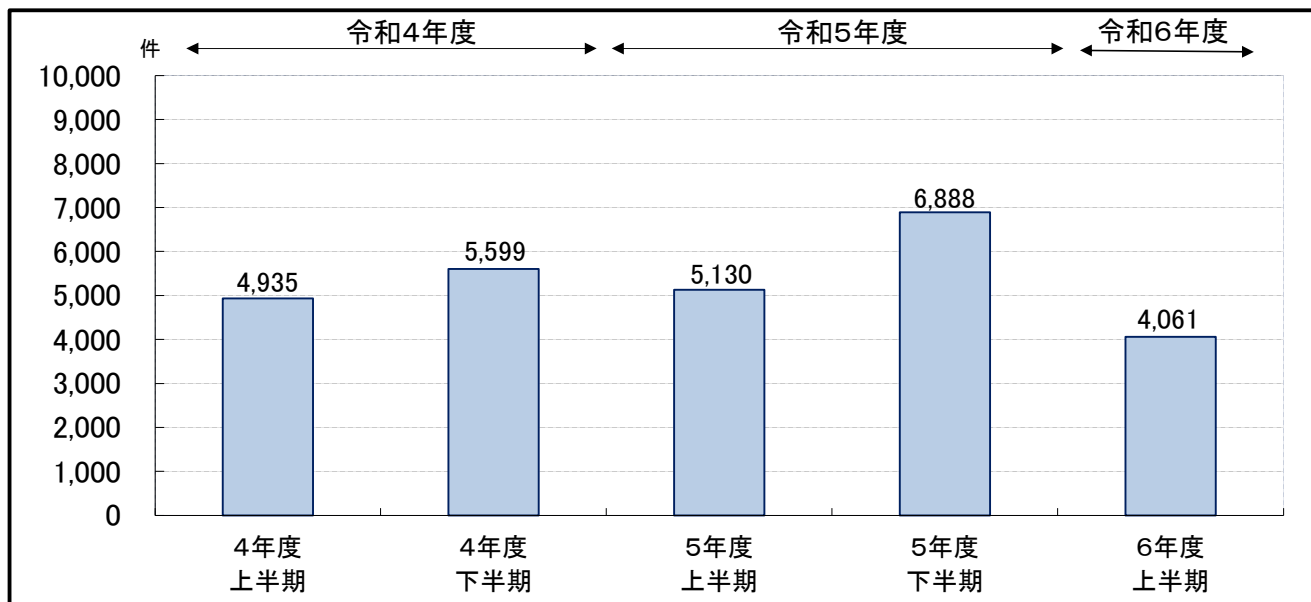


都民の声(教育・文化)について[令和6年度上半期(4月～9月)]

1 都民の声

(1) 受付件数の推移



上半期：4月～9月
下半期：10月～3月

(2) 性質別 件数内訳

分 類	令和4年度			令和5年度			令和6年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
苦情	2,756	1,911	4,667	3,317	3,609	6,926	1,907
(割合)	55.8%	34.1%	44.3%	64.7%	52.4%	57.6%	47.0%
要望	805	1,714	2,519	825	1,352	2,177	445
(割合)	16.3%	30.6%	23.9%	16.0%	19.6%	18.1%	11.0%
提言	29	38	67	29	84	113	12
(割合)	0.6%	0.7%	0.6%	0.6%	1.2%	0.9%	0.2%
意見	1,345	1,936	3,281	959	1,843	2,802	1,697
(割合)	27.3%	34.6%	31.2%	18.7%	26.8%	23.4%	41.8%
計	4,935	5,599	10,534	5,130	6,888	12,018	4,061

令和6年度上半期の性質別件数では、「苦情」が最も多く1,907件(47.0%)である。

2番目は「意見」が1,697件(41.8%)、3番目は「要望」が445件(11.0%)である。

(3) 分野別 件数内訳

分 類	令和4年度			令和5年度			令和6年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	925	1,268	2,193	1,286	1,520	2,806	1,190
(割合)	18.7%	22.6%	20.8%	25.1%	22.1%	23.3%	29.3%
生徒指導	2,045	931	2,976	2,139	2,288	4,427	940
(割合)	41.4%	16.6%	28.3%	41.7%	33.2%	36.8%	23.1%
学校運営	1,078	2,398	3,476	985	1,949	2,934	1,145
(割合)	21.8%	42.9%	33.0%	19.2%	28.3%	24.4%	28.2%
教育施設	11	7	18	6	1	7	4
(割合)	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%
社会教育	102	115	217	120	83	203	101
(割合)	2.1%	2.1%	2.1%	2.3%	1.2%	1.7%	2.5%
健康管理	298	443	741	218	71	289	124
(割合)	6.0%	7.9%	7.0%	4.3%	1.0%	2.4%	3.1%
福利厚生	4	0	4	10	4	14	2
(割合)	0.1%	0.0%	0.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%
そ の 他	472	437	909	366	972	1,338	555
(割合)	9.7%	7.8%	8.6%	7.1%	14.1%	11.2%	13.7%
計	4,935	5,599	10,534	5,130	6,888	12,018	4,061

令和6年度上半期の分野別件数では、「教職員」に関するものが最も多く1,190件(29.3%)で、主なものは、「教職員の服務、接遇等に関するもの」(695件)、「教職員による児童・生徒への体罰、不適切な指導等」(379件)である。

2番目は「学校運営」に関するものが1,145件(28.2%)で、主なものは、「都立学校入学者選抜に関するもの」(659件)、「学校の管理・運営に関するもの」(471件)である。

3番目は「生徒指導」に関するものが940件(23.1%)で、主なものは、「生活指導等に関するもの」(348件)、「公共マナー・迷惑行為に関するもの」(237件)である。

○ 寄せられた都民の声の事例

1. 生活指導等に関するもの〔分野：生徒指導〕

事 例	対 応
都立学校の近隣に住んでいる。授業や部活動でグラウンドを使用している際の、叫び声等の騒音が酷い。また、体育祭の準備のために音響のチェック等を行なっていることから、騒音が生じている。学校へ電話を入れたが改善されない。 せめてグラウンドの校舎側のスペースで活動してもらえただけで、少しは音が緩和されると思うのだが、校舎側ではなくいつも民家のある道路側で活動しており非常にうるさい。何かしらの対策を行なってほしい。 (令和6年5月)	当該校で調査したところ、校庭を使用している部活動は4部あり、その中の生徒が住宅側の校庭で声出しをしていたこと、また、体育祭に向けて授業時間や早朝に練習していたことがわかりました。 ご指摘を受けて、当該校では当該部活動の生徒へ、住宅から離れた校庭の中央付近で活動するとともに、過度な声出しや大きな音が出る活動を控えるよう指導しました。また、体育祭等の学校行事の準備期間では過度に大きな音を生じさせないように指導しました。 さらに今後は、近隣住民の方々から騒音に関して御指摘があった際は、その場で校内巡回するなどして御迷惑になっていないか確認することといたしました。

2. 公共マナー・迷惑行為に関するもの〔分野：生徒指導〕

事 例	対 応
都立学校の正門前の道で、生徒が数人ごとのグループに分かれて歩いており、その中の3名が道を塞いでいた。こちらは自転車走行中だったことからベルを鳴らしたが、生徒たちは振り返ったものの道を譲らなかった。そのため、仕方なく生徒の間を縫って通ることとなった。以前はマナーの良い生徒が多かった印象だったが、ここ数年、徒歩の生徒も自転車通学の生徒も道幅や他者への思いやりを考えずに通行する者が多い。幼児や小学生の子供も多いエリアである。改善を希望する。 (令和6年6月)	当該校にて、正門の防犯カメラで御指摘の時刻の下校状況を確認しましたが、生徒の特定にはあたりませんでした。 管理職は御指摘の内容を教職員へ周知し、生徒の規範意識向上が図られるよう指導することを指示いたしました。 また、生活指導部主任より、登下校時のルール及びマナーについて全校生徒への講話を実施することといたしました。

3. 学校の管理・運営に関するもの〔分野：学校運営〕

事 例	対 応
都立学校の近隣に住んでいる。学校敷地内の落ち葉や折れた枝木が毎日のように自宅敷地内へ落ちてくる。特に落ち葉の多い時期は酷く、敷地内のコンクリートに色がついてしまうこともある。対策をしてほしい。 (令和6年8月)	当該校にて確認したところ、学校敷地内にフェンスで囲われた自然林があり、申出者の方の居住地は自然林の真横に位置していると思われることがわかりました。当該校ではこれまでも、フェンス際の落ち葉の清掃を特に気にかけており、住宅地付近へ落下している枝があれば清掃するようにしていましたが、今回の御指摘を受けまして、フェンス際の樹木について、緊急で9月下旬に剪定を実施いたしました。

○ 寄せられた都民の声(感謝事例等)

都立学校の入学式での対応
今年、都立学校へ入学する生徒の親です。本日入学式を迎えました。 残念ながらの悪天候で、記念写真が撮れないだろうと諦めていました。しかし、入学式終了後に校舎内に記念写真を撮るスポットを用意していただけていました。綺麗なモザイク壁画の前に人工芝を敷いていただき、入学式の看板とたくさんのお花が用意されていたことに親子で感動いたしました。さらに混雑緩和のためか2箇所撮影スポットを用意されていたことに家族も驚いていました。 このような素敵な配慮をしてくださる学校に通えることに感謝いたします。 (令和6年4月)

2 請願

(1) 分野別 件数内訳

分 類	令和4年度			令和5年度			令和6年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	3	6	9	0	3	3	3
(割合)	27.3%	60.0%	42.9%	0.0%	37.5%	30.0%	37.5%
生徒指導	3	3	6	1	4	5	2
(割合)	27.3%	30.0%	28.6%	50.0%	50.0%	50.0%	25.0%
学校運営	4	1	5	1	1	2	3
(割合)	36.4%	10.0%	23.8%	50.0%	12.5%	20.0%	37.5%
教育施設	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
社会教育	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
健康管理	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
そ の 他	1	0	1	0	0	0	0
(割合)	9.0%	0.0%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	11	10	21	2	8	10	8

令和6年度上半期の分野別件数では、「教職員」「学校運営」に関するものが各3件、「生徒指導に関するものが2件である。

(請願) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
生徒指導	【教科書採択について】 ・都教委「教科書調査研究資料」の調査内容項目に政治色の濃いものは除外するよう求める請願
学校運営	【定時制課程について】 ・立川高校定時制の募集停止予告の撤回と小山台高校定時制の存続を求める請願署名

3 陳情等(団体要請)

(1) 分野別 件数内訳

分 類	令和4年度			令和5年度			令和6年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	3	11	14	7	11	18	5
(割合)	4.1%	16.4%	9.9%	13.7%	23.5%	18.4%	10.0%
生徒指導	10	5	15	12	8	20	16
(割合)	13.5%	7.5%	10.6%	23.5%	17.0%	20.4%	32.0%
学校運営	54	48	102	25	18	43	19
(割合)	73.0%	71.6%	72.3%	49.0%	38.3%	43.9%	38.0%
教育施設	0	0	0	0	0	0	1
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
社会教育	3	1	4	3	5	8	3
(割合)	4.1%	1.5%	2.8%	5.9%	10.6%	8.2%	6.0%
健康管理	3	2	5	3	5	8	5
(割合)	4.1%	3.0%	3.5%	5.9%	10.6%	8.2%	10.0%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
そ の 他	1	0	1	1	0	1	1
(割合)	1.2%	0.0%	0.9%	2.0%	0.0%	0.9%	2.0%
計	74	67	141	51	47	98	50

令和6年度上半期の分野別件数では、「学校運営」に関するものが19件(38.0%)で最も多く、そのうち「学校教育の充実」が11件である。

2番目は「生徒指導」に関するものが16件(32.0%)で、そのうち「指導内容」に関するものが12件である。

(陳情等) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
教職員	①【日の丸掲揚・君が代斉唱に関する教職員の処分について】 3 件 ・「君が代」処分を理由とした再任用不合格に抗議する声明 他 ②【スクールカウンセラーについて等】 2 件 ・東京都のスクールカウンセラー大量「雇止め」の撤回を求め、東京都の教育行政の充実を求める意見書 他
生徒指導	①【指導内容について】 5 件 ・令和 7 年度予算及び政策に関する要望書（包括的性教育への助産師の活用等） ・2025 年度 東京都予算編成にあたっての要求書（人権尊重教育推進校の廃止等） 他 ②【教科書採択について等】 4 件 ・中学校歴史・公民教科書の採択に関する要望書 他 ③【英語スピーキングテストについて】 7 件 ・公開質問状（結果の都立高校における指導への活用方法等） 他
学校運営	①【学校教育の充実について】 11 件 ・令和 7 年度東京都の施策・予算に対する要望書（特別支援教育）・障害のある子どもたちの教育・生活を豊かにするための要請書 ・2024～2025 年度 連合東京政策・制度要求 他 ②【定時制課程について】 7 件 ・立川高校、小山台高校に加えて新たに 5 校の夜間定時制の生徒募集を停止する計画について公開質問 ・都立定時制高校を存続してください（6 件） ③【夜間中学校について等】 1 件 ・都内の公立中学校夜間学級および中学校通信教育課程の教育を守り発展させるための要請書・希望するすべての生徒の高校進学を保障を求める要請書

教育施設	①【学校施設について】 1 件 ・人工芝に関するアンケートのお願い
社会教育	①【文化財について】 2 件 ・都旧跡「浴恩園跡」の保存と再生を求める決議 他 ②【社会教育について】 1 件 ・視覚障害者による自由な社会参加に関する要請
健康管理	①【学校給食費無償化について】 2 件 ・学校給食の無償化に全額補助を求める意見書 ・東京都として小中学校給食への公的補助をさらに強め、地場産食材を使用し東京の農業を守ってください。 ②【健康管理について】 3 件 ・要望書（HPVワクチンキャッチアップ接種に関する要望について） 他
その他	①【その他】 1 件 ・2024 夏要請（工事契約）

4 公益通報制度

(1) 窓口別 受理件数内訳

分 類	令和4年度			令和5年度			令和6年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教育庁等窓口	0	0	0	0	0	0	0		0
弁護士窓口	21	17	38	30	27	57	37		37
計	21	17	38	30	27	57	37		37

(2) 弁護士窓口受理分に係る処理状況

< 令和4年度受理分 >

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	0	0
職員の服務等に関すること	20	18	0	38
計	20	18	0	38

< 令和5年度受理分 >

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	4	0	4
職員の服務等に関すること	21	26	6	53
計	21	30	6	57

< 令和6年度(上半期)受理分 >

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	1	1
職員の服務等に関すること	9	9	18	36
計	9	9	19	37