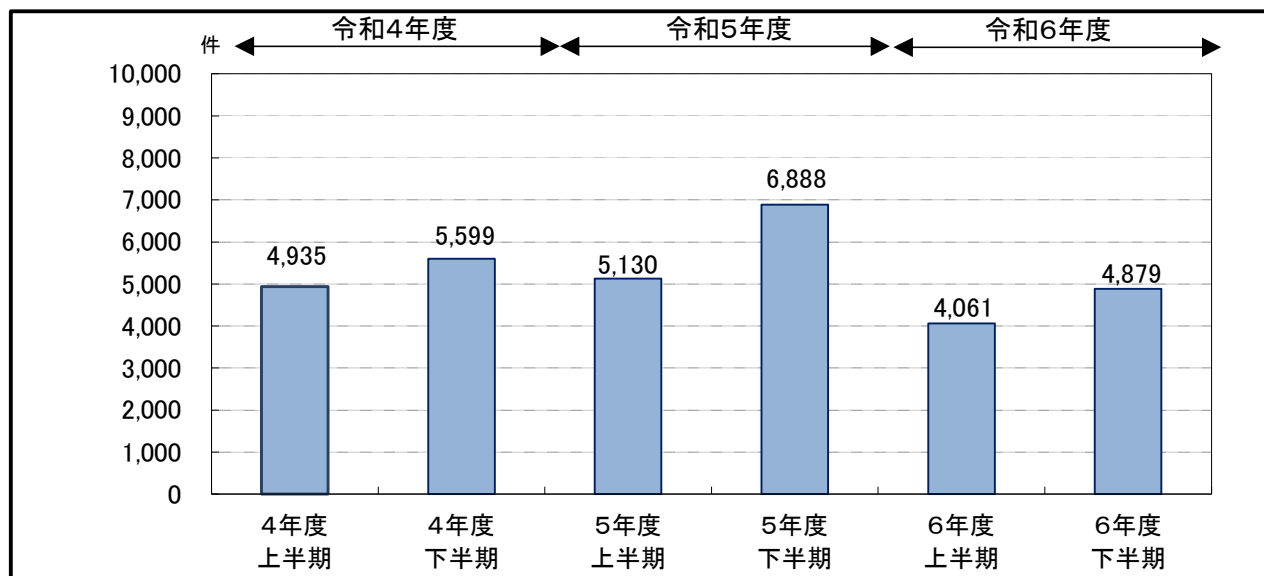


都民の声(教育・文化)について[令和6年度下半期(10月～3月)]

1 都民の声

(1) 受付件数の推移



上半期：4月～9月
下半期：10月～3月

(2) 性質別 件数内訳

	令和4年度			令和5年度			令和6年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
苦情	2,756	1,911	4,667	3,317	3,609	6,926	1,907	2,051	3,958
(割合)	55.8%	34.1%	44.3%	64.7%	52.4%	57.6%	47.0%	42.0%	44.3%
要望	805	1,714	2,519	825	1,352	2,177	445	278	723
(割合)	16.3%	30.6%	23.9%	16.0%	19.6%	18.1%	11.0%	5.7%	8.1%
提言	29	38	67	29	84	113	12	12	24
(割合)	0.6%	0.7%	0.6%	0.6%	1.2%	0.9%	0.2%	0.2%	0.3%
意見	1,345	1,936	3,281	959	1,843	2,802	1,697	2,538	4,235
(割合)	27.3%	34.6%	31.2%	18.7%	26.8%	23.4%	41.8%	52.0%	23.4%
計	4,935	5,599	10,534	5,130	6,888	12,018	4,061	4,879	8,940

令和6年度下半期の性質別件数では、「意見」が最多で2,538件(52.0%)である。

2番目は「苦情」が2,051件(42.0%)、3番目は「要望」が278件(5.7%)である。

(3) 分野別 件数内訳

	令和4年度			令和5年度			令和6年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教 職 員	925	1,268	2,193	1,286	1,520	2,806	1,190	1,202	2,392
(割合)	18.7%	22.6%	20.8%	25.1%	22.1%	23.3%	29.3%	24.6%	26.8%
生徒指導	2,045	931	2,976	2,139	2,288	4,427	940	939	1,879
(割合)	41.4%	16.6%	28.3%	41.7%	33.2%	36.8%	23.1%	19.2%	21.0%
学校運営	1,078	2,398	3,476	985	1,949	2,934	1,145	2,315	3,460
(割合)	21.8%	42.9%	33.0%	19.2%	28.3%	24.4%	28.2%	47.4%	38.7%
教育施設	11	7	18	6	1	7	4	4	8
(割合)	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%
社会教育	102	115	217	120	83	203	101	95	196
(割合)	2.1%	2.1%	2.1%	2.3%	1.2%	1.7%	2.5%	1.9%	2.2%
健康管理	298	443	741	218	71	289	124	87	211
(割合)	6.0%	7.9%	7.0%	4.3%	1.0%	2.4%	3.1%	1.8%	2.4%
福利厚生	4	0	4	10	4	14	2	5	7
(割合)	0.1%	0.0%	0.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%
そ の 他	472	437	909	366	972	1,338	555	232	787
(割合)	9.7%	7.8%	8.6%	7.1%	14.1%	11.2%	13.7%	4.8%	11.2%
計	4,935	5,599	10,534	5,130	6,888	12,018	4,061	4,879	8,940

令和6年度下半期の分野別件数では、「学校運営」に関するものが最多で2,315件(47.4%)、主なものは、「都立学校入学者選抜に関するもの」(1,927件)、「学校の管理・運営に関するもの」(368件)である。

2番目は「教職員」に関するものが1,202件(24.6%)、主なものは、「教職員の服務、接遇等に関するもの」(740件)、「教職員による児童・生徒への体罰、不適切な指導等に関するもの」(291件)である。

3番目は「生徒指導」に関するものが939件(19.2%)、主なものは、「児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの」(372件)、「生活指導等に関するもの」(239件)である。

○ 寄せられた都民の声の事例

1 学校の管理・運営に関するもの〔分野：学校運営〕

事 例
都立学校の近隣に住んでいる。 平日も休日も職員室の電気が毎晩深夜までついていて非常にまぶしい。夜間、早朝は職員室含め明かりをつけなくてほしい。税金の無駄遣いである。 また休日は、早朝から部活の声や、音楽などで目が覚める。部活動等を行うならば、外に声が漏れないようにしてほしい。 （令和6年11月）
対 応
御指摘を受けまして、当該校では、教職員に職員室の窓のブラインド及びカーテンを閉めて遮光に努めさせるほか、各分掌・学年・教科等の業務について、定時退勤を目標として取り組むよう周知いたしました。 また騒音については、早朝や夜間の部活動においては、生徒に過度に大きな声を出させないように注意喚起いたしました。 さらに管理職より、企画調整会議において上記の内容を周知徹底したほか、職員会議において全教職員に指導いたしました。 今後も、教職員及び生徒への継続した指導を行ってまいります。

2 教職員の服務、待遇等に関するもの〔分野：教職員〕

事 例
都立学校の近くに住んでいる。学校の裏門の外の公道でよく教員が煙草を吸っているのを見かける。門の外は公道なので、区市町村の条例違反になるのではないかと。また、煙草を吸ってみたいと思ってしまう生徒も出てくるかもしれない。 近隣の住民にとって迷惑であるし、教育の時間内に煙草を吸うのはどうかと思う。 （令和6年10月）
対 応
御指摘を受け、当該校で調査を実施したところ、同校教職員4名が休憩時間に同校裏門の外で喫煙していることが判明しました。同校周辺は喫煙禁止エリアではないものの、管理職から同4名に対して、正門及び裏門付近での喫煙を控えるよう指導いたしました。また、企画調整会議において、管理職が苦情内容を共有した上で、喫煙の習慣がある教職員に対しても個別に指導をいたしました。

3 児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの〔分野：生徒指導〕

事 例
都立学校の近隣の駅を利用している。通学のために生徒が当該駅を利用しているようだが、駅構内に座り込む、広がって歩く等、他の利用者の通行の妨げとなっている。 生徒指導について、徹底した改善を望む。 （令和7年1月）
対 応
御指摘を受けまして、当該校では3日間のマナーキャンペーンを設定し、全教職員が分散し、御指摘のあった駅から同校までの通学路での登校指導を行いました。 また、全校集会を行い、生徒に対して登下校時のマナーについて指導いたしました。 さらに、校内放送にて、全校生徒に向けて同駅構内や同駅から同校までの通学路及び公共の場等でのマナーについて、随時注意喚起を行うこととしました。今後も、定期的な巡回指導を行うとともに、必要に応じて生徒への個別指導を行ってまいります。

○ 寄せられた都民の声の事例(感謝事例)

都立高校教職員の行動

感謝の気持ちをお伝えすべくご連絡いたしました。

都立高校に通う子供が、足を手術したため現在杖をついて電車通学をしています。

通学中の電車で、別の都立高校に勤める教職員の方が席を譲ってくださいました。翌日以降も気さくに声をかけてくださり、ご自身が立って乗車している際でも子供が安全に乗車できるスペースまで誘導してくださいます。

子供との会話の中で都立高校にお勤めとの会話があったようです。

このようなあたたかみのある行動を職場以外でもできる素晴らしい教職員の方に巡りあえてとても清々しく感じております。感謝申し上げます。

(令和7年2月)

都立高校教員の指導への感謝

都立高校に通う娘の卒業を目の前にし、一言お伝えしたく、ご連絡しております。

先生方には、大変お世話になりました。

クラスメイトのことで、くじけたことがあった際、先生方が本当に真摯に向き合ってくださいさり、アフターケアも素晴らしかったです。自分の立場より子どもの未来を考えてくださり、行動力のある先生方でした。娘や娘の周りの友人たちは、「先生の愛があったから本当に楽しい学校生活だった!」と、話しています。

そんな先生方を活躍させてくださった教育委員会をはじめ、学校長、副校長、他教員の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。

くじけそうになった時、自分の子どものことのように寄り添い、時には厳しくしてくださった先生方の愛があったからこそ、娘や娘の友人たちは、笑顔で卒業することが出来るのだと感じています。子どもたちの未来のためにも、教員の皆様が温かい心で、これからも生徒と真っ直ぐに接することが出来る素晴らしい環境が作られますよう、これからの益々のご発展を陰ながらお祈り申し上げます。また、教育委員会の皆様におかれましても、未来の子どもたちのために、今後とも正しく現場の方々の評価をしてくださいますようよろしくお願いいたします。

(令和7年3月)

2 請願

(1) 分野別 件数内訳

	令和4年度			令和5年度			令和6年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教職員	3	6	9	0	3	3	3	5	8
(割合)	27.3%	60.0%	42.9%	0.0%	37.5%	30.0%	37.5%	50.0%	44.4%
生徒指導	3	3	6	1	4	5	2	2	4
(割合)	27.3%	30.0%	28.6%	50.0%	50.0%	50.0%	25.0%	20.0%	22.2%
学校運営	4	1	5	1	1	2	3	1	4
(割合)	36.4%	10.0%	23.8%	50.0%	12.5%	20.0%	37.5%	10.0%	22.2%
教育施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
社会教育	0	0	0	0	0	0	0	1	1
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	5.6%
健康管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	1	0	1	0	0	0	0	1	1
(割合)	9.0%	0.0%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	5.6%
計	11	10	21	2	8	10	8	10	18

令和6年度下半期の分野別件数が多いものは、「教職員」に関するものが5件、「生徒指導」に関するものが2件である。

(請願) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
学校運営	【定時制課程について】 1 件 請願（都立立川高校定時制課程の募集継続）

3 陳情等(団体要請)

(1) 分野別 件数内訳

	令和4年度			令和5年度			令和6年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教職員	3	11	14	7	11	18	5	14	19
(割合)	4.1%	16.4%	9.9%	13.7%	23.4%	18.4%	10.0%	26.9%	18.6%
生徒指導	10	5	15	12	8	20	16	11	27
(割合)	13.5%	7.5%	10.6%	23.5%	17.0%	20.4%	32.0%	21.2%	26.5%
学校運営	54	48	102	25	18	43	19	16	35
(割合)	73.0%	71.6%	72.3%	49.0%	38.3%	43.9%	38.0%	30.8%	34.3%
教育施設	0	0	0	0	0	0	1	0	1
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	1.0%
社会教育	3	1	4	3	5	8	3	6	9
(割合)	4.1%	1.5%	2.8%	5.9%	10.6%	8.2%	6.0%	11.5%	8.8%
健康管理	3	2	5	3	5	8	5	2	7
(割合)	4.1%	3.0%	3.5%	5.9%	10.6%	8.2%	10.0%	3.8%	6.9%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	1	0	1	1	0	1	1	3	4
(割合)	1.2%	0.0%	0.9%	2.0%	0.0%	0.9%	2.0%	5.8%	3.9%
計	74	67	141	51	47	98	50	52	102

令和6年度下半期の分野別件数では、「学校運営」に関するものが16件(30.8%)で最も多く、そのうち「教育の充実」が9件である。

2番目は「教職員」に関するものが14件(26.9%)であり、そのうち「日の丸掲揚・君が代斉唱に関する教職員の処分について」が10件である。

(陳情等) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
教職員	①【日の丸掲揚・君が代斉唱に関する教職員の処分について】 10件 ・「10.23 通達」の撤回と懲戒処分・再処分の取消しを求め、新たな処分等を行わない要請 他 ②【教職員について等】 4件 ・東京都・行政機関の障害者雇用等の促進を求める要請書 他
生徒指導	①【指導内容について】 4件 ・高等学校芸術科「音楽」に関する要望書 ・家庭科、技術・家庭科教育充実のための要望書 他 ②【英語スピーキングテストについて】 7件 ・公開質問状（機器の不具合や現場対応の誤り等による再受験） 他
学校運営	①【学校教育の充実について】 8件 ・「校内別室指導支援員配置事業」の補助金の継続・拡充を求める意見書 ・特別支援教育の充実を求める要望書 他 ②【定時制課程について】 2件 ・都立定時制高校を存続してください 他 ③【防災について等】 6件 ・「東京都の災害・リスク対策に関する要望」について ・東京の将来に向けた要望 他
社会教育	①【文化財について】 5件 ・東京都中央区浴恩園跡（旧東京都中央卸売市場内※築地市場跡）に係る質問状 他 ②【社会教育について】 1件 ・学童保育の充実を求める要請書
健康管理	①【学校給食費無償化について】 2件 ・労働者の暮らしと委託先事業者優先へ東京都の政策転換を求める要請 他
その他	① 【その他】 3件 ・子どもの権利条約を踏まえ、子供の権利保障のために、地方公共団体の子どもの相談救済機関及び国の子どもの権利に関する政府から独立した人権期間の設置促進を求める意見書 他

4 公益通報制度

(1) 窓口別 受理件数内訳

分 類	令和4年度			令和5年度			令和6年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教育庁等窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弁護士窓口	21	17	38	30	27	57	37	46	83
計	21	17	38	30	27	57	37	46	83

(2) 弁護士窓口受理分に係る処理状況

<令和4年度受理分>

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	0	0
職員の服務等に関すること	20	18	0	38
計	20	18	0	38

<令和5年度受理分>

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	4	0	4
職員の服務等に関すること	21	31	1	53
計	21	35	1	57

<令和6年度受理分>

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	1	0	1
職員の服務等に関すること	25	33	24	82
計	25	34	24	83