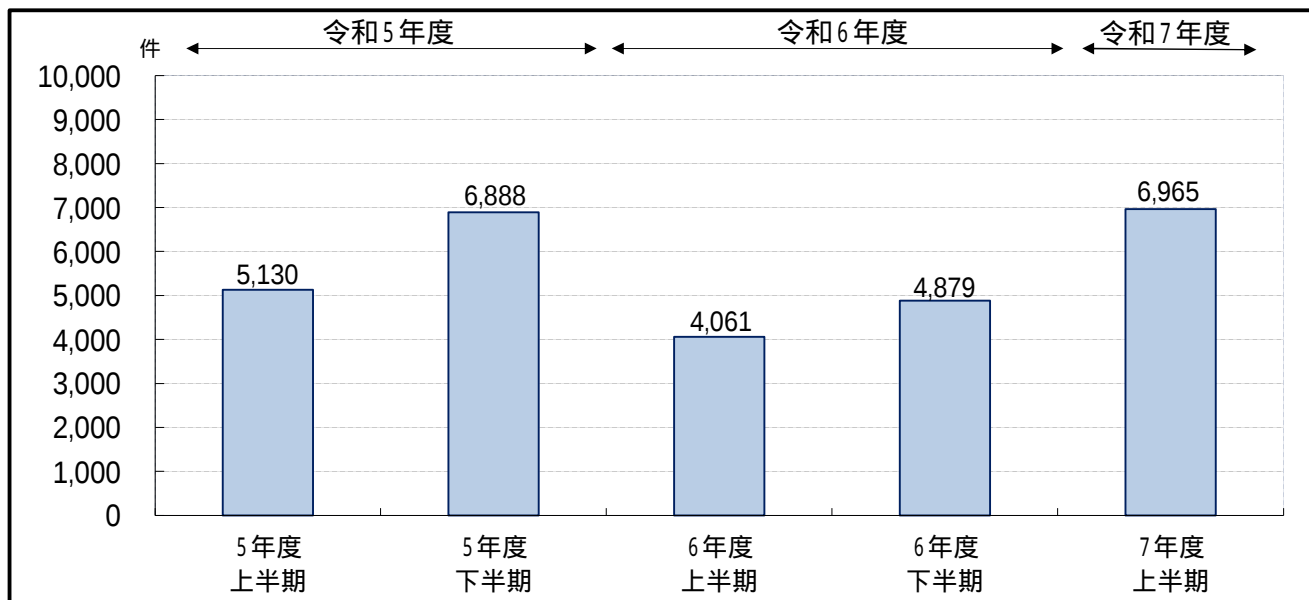


都民の声(教育・文化)について[令和7年度上半期(4月～9月)]

1 都民の声

(1) 受付件数の推移



上半期：4月～9月
下半期：10月～3月

(2) 性質別 件数内訳

分 類	令和5年度			令和6年度			令和7年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
苦情	3,317	3,609	6,926	1,907	2,051	3,958	2,179
(割合)	64.7%	52.4%	57.6%	47.0%	42.0%	44.3%	31.3%
要望	825	1,352	2,177	445	278	723	364
(割合)	16.0%	19.6%	18.1%	11.0%	5.7%	8.1%	5.2%
提言	29	84	113	12	12	24	21
(割合)	0.6%	1.2%	0.9%	0.2%	0.2%	0.3%	0.2%
意見	959	1,843	2,802	1,697	2,538	4,235	4,401
(割合)	18.7%	26.8%	23.4%	41.8%	52.0%	23.4%	63.2%
計	5,130	6,888	12,018	4,061	4,879	8,940	6,965

令和7年度上半期の性質別件数では、「意見」が最も多く4,401件(63.2%)である。

2番目は「苦情」が2,179件(31.3%)、3番目は「要望」が364件(5.2%)である。

(3) 分野別 件数内訳

分 類	令和5年度			令和6年度			令和7年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	1,286	1,520	2,806	1,190	1,202	2,392	1,108
(割合)	25.1%	22.1%	23.3%	29.3%	24.6%	26.8%	15.9%
生徒指導	2,139	2,288	4,427	940	939	1,879	1,179
(割合)	41.7%	33.2%	36.8%	23.1%	19.2%	21.0%	16.9%
学校運営	985	1,949	2,934	1,145	2,315	3,460	1,261
(割合)	19.2%	28.3%	24.4%	28.2%	47.4%	38.7%	18.1%
教育施設	6	1	7	4	4	8	1
(割合)	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%
社会教育	120	83	203	101	95	196	91
(割合)	2.3%	1.2%	1.7%	2.5%	1.9%	2.2%	1.3%
健康管理	218	71	289	124	87	211	105
(割合)	4.3%	1.0%	2.4%	3.1%	1.8%	2.4%	1.5%
福利厚生	10	4	14	2	5	7	3
(割合)	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%
そ の 他	366	972	1,338	555	232	787	3,217
(割合)	7.1%	14.1%	11.2%	13.7%	4.8%	11.2%	46.2%
計	5,130	6,888	12,018	4,061	4,879	8,940	6,965

令和7年度上半期の分野別件数では、他の分野に属さない「その他」を除くと、「学校運営」が最も多く1,261件(18.1%)で、主なものは、「都立学校入学者選抜に関するもの」(776件)、「学校の管理・運営に関するもの」(484件)である。

2番目は「生徒指導」に関するものが1,179件(16.9%)で、主なものは、「児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの」(447件)、「生活指導等に関するもの(生活指導・行事・部活動等)」(353件)である。

3番目は「教職員」に関するものが1,108件(15.9%)で、主なものは、「教職員の服務、接遇等に関するもの」(651件)、「教職員による児童・生徒への体罰、不適切な指導等に関するもの」(349件)である。

○ 寄せられた都民の声の事例

1 児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの〔分野：生徒指導〕

事 例
都立学校の近所に住んでいる。以前から生徒が、自転車と徒歩の者で3～6人歩道に並んだ状態で下校するのが散見される。小さな子を連れて歩く際、すれ違いざまに何度もぶつかりそうになったりした。なんとか改善してほしい。 （令和7年7月）
対 応
御指摘を受けまして、当該校では2日間、生徒指導部や担任等の3名体制で下校指導を行いました。また、全校集会時に生徒指導部から注意喚起を行うとともに、終業式にも全校生徒への指導を行いました。 さらに、始業式前にも全校生徒向けに注意喚起を連絡ツールで発信した上で、始業式にも改めて生徒指導部から指導を行いました。今後も、生徒への継続した指導を行ってまいります。

2 学校の管理・運営に関するもの〔分野：学校運営〕

事 例
学校の近くに住む者だが、体育館側の金網に植物がびっしり生えており、前が見えなくなっているの で刈ってほしい。また、道路にマテバシイの木が電線まで覆いかぶさる形で生えているが、歩くとき に通れないので切ってほしい。 （令和7年8月）
対 応
ご指摘いただきましたフェンスの網に絡んでいる「蔓」については、高所での作業を要し、事業者 に依頼する必要があるため、事業者へ連絡し、対応をしているところです。 また、学校近隣との境に植生している「椎の木」の剪定については、事業者に依頼し、対応させて いただきました。

3 教職員の服務、待遇等に関するもの〔分野：教職員〕

事 例
都立学校から職員が喫煙しながら門から出てそのまま歩きタバコして路上喫煙をしていた。 東京都職員として、校内、校外、また学校周辺においても、喫煙場所以外の喫煙は厳重に処分してほしい。背が小さい子供は大人の持つタバコが顔の近くの位置に来る。早急に対策をしてほしい。 (令和7年9月)
対 応
御指摘を受けまして、当該校で調査をしたところ、同校教員がライターと煙草を手にとって、敷地から外に出ていたことを確認しました。敷地内での喫煙はしていないものの、管理職から同教員に対して、都民から見て敷地内で喫煙していると誤解させる行動を行い、不快感を与えたことは問題であり、都民から誤解を受けるような行動をすべきではないこと、学校敷地内に限らず、学校周辺においても十分に配慮を要することを指導いたしました。 また、管理職から全教職員に、本ご意見の概要について周知するとともに、来校者や都民に、言動、児童・生徒への指導等について誤解を与えるようなことのないよう、日頃から児童・生徒の見本となる立ち居振る舞いをするよう指導いたしました。

○ 寄せられた都民の声の事例(感謝事例)

教育庁職員の対応
先ほど、教育庁人事部選考課の職員と電話で話した者です。とても親切かつ丁寧に疑問に答えてくださったことの感謝の気持ちを伝えるため電話しました。 教員選考関連のホームページに関してお尋ねしたのですが、こちらの意図を的確に把握され、一緒に画面を辿ってくださるなど親身になって対応してくださいました。おかげさまで私の疑問は解消されました。ありがとうございましたとお伝えください。 (令和7年6月)

2 請願

(1) 分野別 件数内訳

分 類	令和5年度			令和6年度			令和7年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	0	3	3	3	5	8	3
(割合)	0.0%	37.5%	30.0%	37.5%	50.0%	44.4%	50.0%
生徒指導	1	4	5	2	2	4	2
(割合)	50.0%	50.0%	50.0%	25.0%	20.0%	22.2%	33.3%
学校運営	1	1	2	3	1	4	1
(割合)	50.0%	12.5%	20.0%	37.5%	10.0%	22.2%	16.7%
教育施設	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
社会教育	0	0	0	0	1	1	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	5.6%	0.0%
健康管理	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
そ の 他	0	0	0	0	1	1	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	5.6%	0.0%
計	2	8	10	8	10	18	6

令和7年度上半期の分野別件数では、「教職員」に関するものが3件、「生徒指導」に関するものが2件、「学校運営」に関するものが1件である。

(請願) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
学校運営	【定時制課程について】1件 夜間定時制高校をつぶさないで！

3 陳情等(団体要請)

(1) 分野別 件数内訳

分 類	令和5年度			令和6年度			令和7年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	7	11	18	5	14	19	5
(割合)	13.7%	23.5%	18.4%	10.0%	26.9%	18.6%	12.2%
生徒指導	12	8	20	16	11	27	13
(割合)	23.5%	17.0%	20.4%	32.0%	21.2%	26.5%	31.7%
学校運営	25	18	43	19	16	35	17
(割合)	49.0%	38.3%	43.9%	38.0%	30.8%	34.3%	41.5%
教育施設	0	0	0	1	0	1	1
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	1.0%	2.4%
社会教育	3	5	8	3	6	9	2
(割合)	5.9%	10.6%	8.2%	6.0%	11.5%	8.8%	4.9%
健康管理	3	5	8	5	2	7	3
(割合)	5.9%	10.6%	8.2%	10.0%	3.8%	6.9%	7.3%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
そ の 他	1	0	1	1	3	4	0
(割合)	2.0%	0.0%	0.9%	2.0%	5.8%	3.9%	0.0%
計	51	47	98	50	52	102	41

令和7年度上半期の分野別件数では、「学校運営」に関するものが17件(41.5%)で最も多く、そのうち「学校教育の充実」が14件である。

2番目は「生徒指導」に関するものが13件(31.7%)で、そのうち「指導内容」に関するものが7件である。

(陳情等) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
教職員	【日の丸掲揚・君が代斉唱に関する教職員の処分について等】 5 件 ・ 要請書 他
生徒指導	【指導内容について等】 9 件 ・ 都政に関する要望 ・ 2026 年度 東京都予算編成にあたっての要求書 他 【英語スピーキングテストについて】 4 件 ・ 公開質問状
学校運営	【学校教育の充実について等】 1 6 件 ・ 特別支援教育の充実を求める要望書 ・ 2025～2026 年度 連合東京政策・制度要求 他 【夜間中学校について】 1 件 ・ 都内の公立中学校夜間学級および中学校通信教育課程の教育を守り発展させるための要望書
教育施設	【学校施設について】 1 件 ・ 東京都における核シェルター整備の推進について
社会教育	【社会教育について】 2 件 ・ 視覚障害者の自由な社会参加に関する要請 他
健康管理	【学校保健について等】 3 件 ・ 令和 8 年度東京都予算に対する要望事項 他

4 公益通報制度

(1) 窓口別 受理件数内訳

分 類	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教育庁等窓口	0	0	0	0	0	0	0		0
弁護士窓口	30	27	57	37	46	83	30		30
計	30	27	57	37	46	83	30		30

(2) 弁護士窓口受理分に係る処理状況

< 令和5年度受理分 >

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	4	0	4
職員の服務等に関すること	21	32	0	53
計	21	36	0	57

< 令和6年度受理分 >

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	1	0	1
職員の服務等に関すること	33	48	1	82
計	33	49	1	83

< 令和7年度受理分 >

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う 必要があるもの	法令等違反に 当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	0	0
職員の服務等に関すること	5	11	14	30
計	5	11	14	30