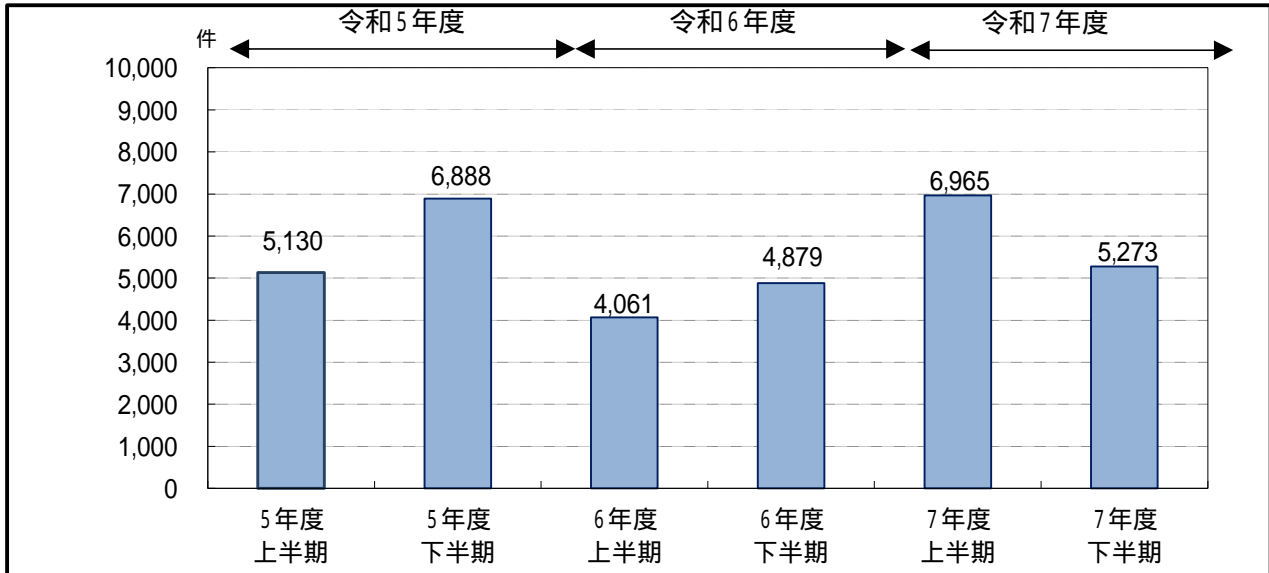


都民の声(教育・文化)について[令和7年度下半期(10月～3月)]

1 都民の声

(1) 受付件数の推移



(2) 性質別 件数内訳

上半期：4月～9月
下半期：10月～3月

	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
苦情	3,317	3,609	6,926	1,907	2,051	3,958	2,179	2,093	4,272
(割合)	64.7%	52.4%	57.6%	47.0%	42.0%	44.3%	31.3%	39.7%	34.9%
要望	825	1,352	2,177	445	278	723	364	397	761
(割合)	16.0%	19.6%	18.1%	11.0%	5.7%	8.1%	5.2%	7.5%	6.2%
提言	29	84	113	12	12	24	21	13	34
(割合)	0.6%	1.2%	0.9%	0.2%	0.2%	0.3%	0.3%	0.2%	0.3%
意見	959	1,843	2,802	1,697	2,538	4,235	4,401	2,770	7,171
(割合)	18.7%	26.8%	23.4%	41.8%	52.0%	47.4%	63.2%	52.5%	58.6%
計	5,130	6,888	12,018	4,061	4,879	8,940	6,965	5,273	12,238

令和7年度下半期の性質別件数では、「意見」が最多で2,770件(52.5%)である。

2番目は「苦情」が2,093件(39.7%)、3番目は「要望」が397件(7.5%)である。

(3) 分野別 件数内訳

	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教職員	1,286	1,520	2,806	1,190	1,202	2,392	1,108	1,354	2,462
(割合)	25.1%	22.1%	23.3%	29.3%	24.6%	26.8%	15.9%	25.7%	20.1%
生徒指導	2,139	2,288	4,427	940	939	1,879	1,179	996	2,175
(割合)	41.7%	33.2%	36.8%	23.1%	19.2%	21.0%	16.9%	18.9%	17.8%
学校運営	985	1,949	2,934	1,145	2,315	3,460	1,261	1,916	3,177
(割合)	19.2%	28.3%	24.4%	28.2%	47.4%	38.7%	18.1%	36.3%	26.0%
教育施設	6	1	7	4	4	8	1	0	1
(割合)	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
社会教育	120	83	203	101	95	196	91	78	169
(割合)	2.3%	1.2%	1.7%	2.5%	1.9%	2.2%	1.3%	1.5%	1.4%
健康管理	218	71	289	124	87	211	105	51	156
(割合)	4.3%	1.0%	2.4%	3.1%	1.8%	2.4%	1.5%	1.0%	1.3%
福利厚生	10	4	14	2	5	7	3	0	3
(割合)	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	366	972	1,338	555	232	787	3,217	878	4,095
(割合)	7.1%	14.1%	11.2%	13.7%	4.8%	11.2%	46.2%	16.7%	33.5%
計	5,130	6,888	12,018	4,061	4,879	8,940	6,965	5,273	12,238

令和7年度下半期の分野別件数では、「学校運営」に関するものが最多で1,916件(36.3%)、主なものは、「都立学校入学者選抜に関するもの」(1,564件)、「学校の管理・運営に関するもの」(348件)である。

2番目は「教職員」に関するものが1,354件(25.7%)、主なものは、「教職員の服務、接遇等に関するもの」(929件)、「教職員による児童・生徒への体罰、不適切な指導等に関するもの」(330件)である。

3番目は「生徒指導」に関するものが996件(18.9%)、主なものは、「児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの」(414件)、「生活指導等に関するもの」(230件)である。

寄せられた都民の声の事例

1 児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの〔分野：生徒指導〕

事 例
<p>都立学校の近くに住んでいるが、通っている生徒の交通ルールがあまりにも悪い。ある日の午後6時頃、学校付近の橋の歩道で、生徒4人が横に並んで歩いており、そのうち自転車を押したまま直進してきた生徒に衝突された。また、朝の通学の時間も、狭い歩道の上を自転車でかなりのスピードで走る生徒が多い。対策を求める。</p> <p style="text-align: right;">（令和7年11月）</p>
対 応
<p>当該校では、毎朝、生徒の登校時間帯に、学校付近の橋や交差点に教員が立ち、登校指導をしているほか、ホームルームや集会でも、交通マナーについて指導しております。</p> <p>ご指摘を受けまして、部活動解散時にも、交通マナーについて、生徒に指導してから下校させるよう教員に周知いたしました。</p> <p>今後も、登下校時の交通マナーについて、生徒への継続した指導を行ってまいります。</p>

2 学校の管理・運営に関するもの〔分野：学校運営〕

事 例
<p>都立学校生徒の保護者だが、教室の窓枠から雨漏りがあるようだ。</p> <p>都立高校はどこも歴史が古く、老朽化しているようで、改装は厳しいと思うが、雨漏りの改修はしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">（令和8年3月）</p>
対 応
<p>当該校で雨漏りが起こっていたため、令和8年2月から事業者が修繕を行い、3月に修繕完了しました。以降、当該教室においての雨漏りは発生していないことを確認しております。</p> <p>今後も施設の状況を確認しながら、適切な維持管理に努めてまいります。</p>

3 図書館運営に関するもの〔分野：社会教育〕

<p>事 例</p> <p>いつも都立中央図書館を利用している。11月には工事で1か月閉館することになっているが、この間代わりに利用できる場所は提供されるか。</p> <p>また、図書館内の座席は特に土日祝は満席である。図書館の増設も検討してほしい。さらに、土日の開館時間を平日同様にし、平日も9時～21時など開館時間を拡充してほしい。都民の学習環境をサポートする体制を拡充してほしい。</p> <p style="text-align: right;">（令和7年10月）</p>
<p>対 応</p> <p>このたびは、工事に伴う臨時休館等によりご不便をおかけしております。</p> <p>臨時休館期間中、その代替となる施設やスペースの提供はしていません。</p> <p>臨時休館中も、電話・メール等によるレファレンスサービス、遠隔複写サービス等は、特別整理期間（11月11日～20日）を除き、行っております。</p> <p>なお、土日祝において閲覧席が満席に近い状況は、夏休み期間などの繁忙期や時間帯などによって生じることがありますが、開館時間拡大のご要望とあわせて、参考とさせていただきます。</p> <p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>今後とも、都立中央図書館をご利用いただきますよう、お願いいたします。</p>

寄せられた都民の声の事例(感謝事例)

<p>都立学校教員の指導への感謝</p> <p>子供が都立特別支援学校に通っておりますが、進路を決めるために担任の先生方にとてもよくしていただきました。子供が希望する進路が、遠方であるにもかかわらず、先方まで何度も付き添ってくださいました。おかげで進路が決まりました。</p> <p>管理職の先生方も、常に生徒にも保護者にもあたたかい対応をしてくださるので、安心して子供を通わせることができました。他の保護者からも、学校への感謝の声をよく聞きます。ぜひ、学校へ感謝をお伝えいただきたいです。</p> <p style="text-align: right;">（令和8年1月）</p>

2 請願

(1) 分野別 件数内訳

	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教職員	3	6	9	3	5	8	3	2	5
(割合)	27.3%	60.0%	42.9%	37.5%	50.0%	44.4%	50.0%	33.3%	41.7%
生徒指導	3	3	6	2	2	4	2	4	6
(割合)	27.3%	30.0%	28.6%	25.0%	20.0%	22.2%	33.3%	66.7%	50.0%
学校運営	4	1	5	3	1	4	1	0	1
(割合)	36.4%	10.0%	23.8%	37.5%	10.0%	22.2%	16.7%	0.0%	8.3%
教育施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
社会教育	0	0	0	0	1	1	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
健康管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	1	0	1	0	1	1	0	0	0
(割合)	9.0%	0.0%	4.7%	0.0%	10.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
計	11	10	21	8	10	18	6	6	12

令和7年度下半期の分野別件数では、「生徒指導」に関するものが4件、「教職員」に関するものが2件である。

(請願) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
教職員	【教職員の管理について】1件 文科省の人事行政調査に関連し、教職員への管理統制強化をやめるよう求める等の請願

3 陳情等(団体要請)

(1) 分野別 件数内訳

	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教職員	7	11	18	5	14	19	5	7	12
(割合)	13.7%	23.4%	18.4%	10.0%	26.9%	18.6%	12.2%	19.4%	15.6%
生徒指導	12	8	20	16	11	27	13	8	21
(割合)	23.5%	17.0%	20.4%	32.0%	21.2%	26.5%	31.7%	22.2%	27.3%
学校運営	25	18	43	19	16	35	17	15	32
(割合)	49.0%	38.3%	43.9%	38.0%	30.8%	34.3%	41.5%	41.7%	41.6%
教育施設	0	0	0	1	0	1	1	0	1
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	1.0%	2.4%	0.0%	1.3%
社会教育	3	5	8	3	6	9	2	3	5
(割合)	5.9%	10.6%	8.2%	6.0%	11.5%	8.8%	4.9%	8.3%	6.5%
健康管理	3	5	8	5	2	7	3	3	6
(割合)	5.9%	10.6%	8.2%	10.0%	3.8%	6.9%	7.3%	8.3%	7.8%
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	1	0	1	1	3	4	0	0	0
(割合)	2.0%	0.0%	0.9%	2.0%	5.8%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%
計	51	47	98	50	52	102	41	36	77

令和7年度下半期の分野別件数では、「学校運営」に関するものが15件(41.7%)で最も多く、そのうち「学校教育の充実について」が10件である。

2番目は「生徒指導」に関するものが8件(22.2%)であり、そのうち「英語スピーキングテストについて」が5件である。

(陳情等) 分野別の事例

分 野	主 な 事 項
教職員	<p>【日の丸掲揚・君が代斉唱に関する教職員の処分について等】7件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要請書 他
生徒指導	<p>【英語スピーキングテストについて】5件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公開質問状 他 【指導内容について】3件 ・ナショナル・ミニマムとしての最低賃金で、東京で働く労働者・中小企業・生活者に最低限度の生活保障を求める要請並びに各事業所の経営改善を求める東京都知事への要請 他
学校運営	<p>【学校教育の充実について】10件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別支援教育の充実を求める要望書(重点項目) ・～子どもたちにゆきとどいた教育を～来年度の東京都教育予算への質問と要望 他 【定時制課程について】2件 ・夜間定時制の募集継続を求める 2025 年請願の非審議対応についての懇談申入れ 他 【防災対策について等】3件 ・東京都の災害・リスク対策に関する要望 他
社会教育	<p>【文化財について】3件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・築地市場跡地の浴恩園遺跡の本格的な発掘調査と視察および保存・活用計画の策定と実施に関する請願 他
健康管理	<p>【健康管理について】2件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校健診に関する要請 他 【給食費無償化について】1件 ・学校給食費無償化実施のための東京都公立学校給食費負担軽減事業、市町村総合交付金(政策連携枠)の継続実施を東京都に求めるとともに国への働きかけを求める意見書

4 公益通報制度

(1) 窓口別 受理件数内訳

分類	令和5年度			令和6年度			令和7年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教育庁等窓口	0	0	0	0	0	0	0	0	0
弁護士窓口	30	27	57	37	46	83	31	36	67
計	30	27	57	37	46	83	31	38	67

(2) 弁護士窓口受理分に係る処理状況

< 令和5年度受理分 >

区分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関する事	0	4	0	4
職員の服務等に関する事	21	32	0	53
計	21	36	0	57

< 令和6年度受理分 >

区分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関する事	0	1	0	1
職員の服務等に関する事	33	49	0	82
計	33	50	0	83

< 令和7年度受理分 >

区分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関する事	0	1	0	1
職員の服務等に関する事	29	27	10	66
計	29	28	10	67