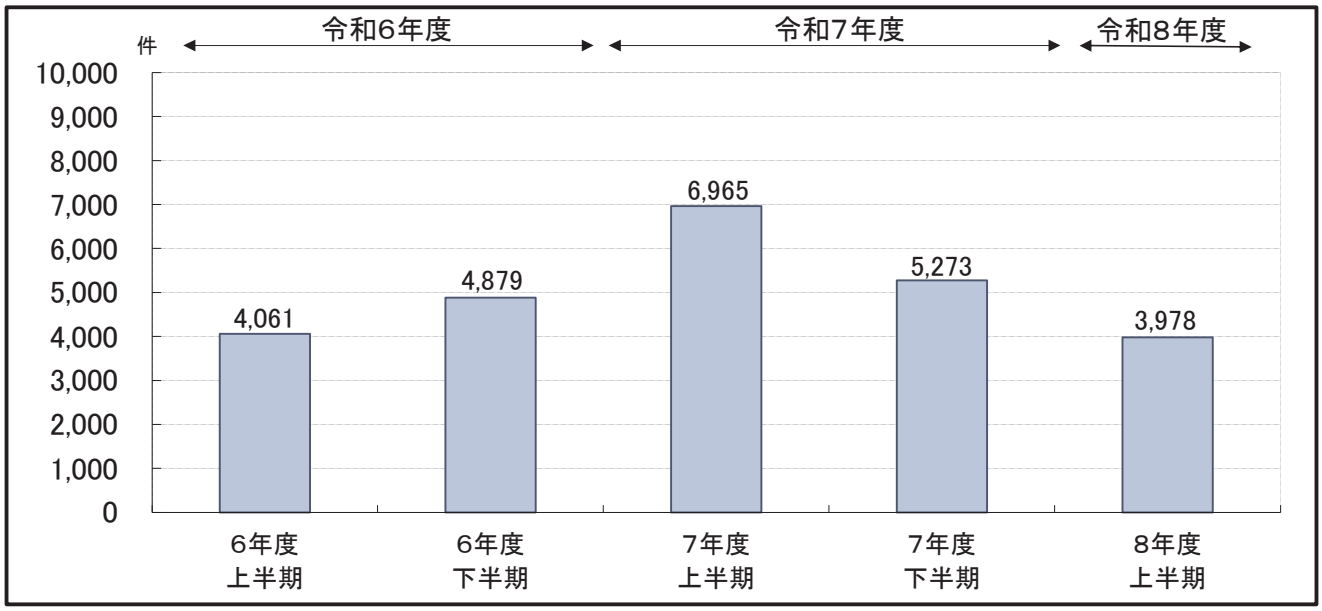
別紙

都民の声（教育・文化）について［令和8年度上半期（4月～9月）］

1 都民の声

（1） 受付件数の推移



上半期： 4月～9月
下半期：10月～3月

（2） 性質別 件数内訳

分 類		令和6年度			令和7年度			令和8年度
		上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
苦情		1,907	2,051	3,958	2,179	2,093	4,272	1,960
	（割合）	*47.0%*	*42.0%*	*44.3%*	*31.3%*	*39.7%*	*34.9%*	*49.3%*
要望		445	278	723	364	397	761	422
	（割合）	*11.0%*	*5.7%*	*8.1%*	*5.2%*	*7.5%*	*6.2%*	*10.6%*
提言		12	12	24	21	13	34	11
	（割合）	*0.2%*	*0.2%*	*0.3%*	*0.3%*	*0.2%*	*0.3%*	*0.3%*
意見		1,697	2,538	4,235	4,401	2,770	7,171	1,585
	（割合）	*41.8%*	*52.0%*	*47.4%*	*63.2%*	*52.5%*	*58.6%*	*39.8%*
計		**4,061**	**4,879**	**8,940**	**6,965**	**5,273**	**12,238**	**3,978**

令和８年度上半期の性質別件数では、「苦情」が最も多く１，９６０件（４９．３％）である。

２番目は「意見」が１，５８５件（３９．８％）、３番目は「要望」が４２２件（１０．６％）である。

(3) 分野別 件数内訳

分 類	令和6年度			令和7年度			令和8年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	1,190	1,202	2,392	1,108	1,354	2,462	1,208
(割合)	*29.3%*	*24.6%*	*26.8%*	*15.9%*	*25.7%*	*20.1%*	*30.4%*
生徒指導	940	939	1,879	1,179	996	2,175	1,076
(割合)	*23.1%*	*19.2%*	*21.0%*	*16.9%*	*18.9%*	*17.8%*	*27.0%*
学校運営	1,145	2,315	3,460	1,261	1,916	3,177	1,183
(割合)	*28.2%*	*47.4%*	*38.7%*	*18.1%*	*36.3%*	*26.0%*	*29.7%*
教育施設	4	4	8	1	0	1	2
(割合)	*0.1%*	*0.1%*	*0.1%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.1%*
社会教育	101	95	196	91	78	169	85
(割合)	*2.5%*	*1.9%*	*2.2%*	*1.3%*	*1.5%*	*1.4%*	*2.1%*
健康管理	124	87	211	105	51	156	70
(割合)	*3.1%*	*1.8%*	*2.4%*	*1.5%*	*1.0%*	*1.3%*	*1.8%*
福利厚生	2	5	7	3	0	3	0
(割合)	*0.0%*	*0.1%*	*0.1%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*
そ の 他	555	232	787	3,217	878	4,095	354
(割合)	*13.7%*	*4.8%*	*11.2%*	*46.2%*	*16.7%*	*33.5%*	*8.9%*
計	**4,061**	**4,879**	**8,940**	**6,965**	**5,273**	**12,238**	**3,978**

令和８年度上半期の分野別件数では、「教職員」に関するものが最も多く１，２０８件（３０．４％)で、主なものは、「教職員の服務、接遇等に関するもの」(７６９件)、「教職員による児童・生徒への体罰、不適切な指導等に関するもの」（２９３件)である。

２番目は「学校運営」に関するものが１，１８３件(２９．７％）で、主なものは、「学校の管理・運営に関するもの」（５９８件）、「都立学校入学者選抜に関するもの」（５８４件）である。

３番目は「生徒指導」に関するものが１，０７６件(２７．０％）で、主なものは、「生活指導等に関するもの」(４０２件)、「児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの」(３４４件)である。

○ 寄せられた都民の声の事例

1　児童・生徒の非行・公共マナー等に関するもの〔分野：生徒指導〕

事　　例
都立学校の敷地内において、日中および放課後に発生している、音響機器による爆音および大声の騒音について、緊急の改善を強く要請する。 音源（スピーカー等）の向きおよび設置場所を、住宅から離れた敷地中央部へ移動させた上、音量を厳格に制限してほしい。 （令和８年４月）
対　　応
当該校で調査したところ、５月下旬に実施する体育祭に向けた応援団の活動が原因であることが分かりました。 御指摘を受けまして、当該校では居住地に面している場所での活動を中止するとともに、スピーカーの設置場所やボリュームに配慮して活動を行うこととしました。 今後も、引き続き音量や活動場所に十分配慮し、適切な学校運営に努めてまいります。

2　学校の管理・運営に関するもの〔分野：学校運営〕

事　　例
都立学校前の道路の木の枝が伸びており、歩いていると枝が頭にあたる。枝の剪定を検討いただきたい。 （令和８年６月）
対　　応
当該校にて調査をしたところ、学校敷地内の木の枝の一部が、道路に越境していることを確認しました。 御指摘を受けまして、道路に越境していた部分の剪定を実施いたしました。 今後も周辺環境に配慮した適切な維持管理に努めてまいります。

３　教職員の服務、接遇等に関するもの〔分野：教職員〕

事　　例
都立学校の教職員が、左側通行で歩いているため、狭い道路で人の流れが錯綜し、通行しづらくなっている。また、歩きスマホをしている教職員もおり、通勤中いつも邪魔に思う。 当該校の生徒についても、道いっぱいに広がって歩くことや、ごみのポイ捨てなどが見られ、迷惑している。改善してほしい。 （令和８年８月）
対　　応
当該校では、今回の御指摘を受け、全教職員に対し、職員会議で通勤時のマナーについて注意喚起を行いました。 また、生徒に対し、各学級のホームルームで、通行マナーや地域への配慮について指導を行いました。 引き続き、教職員及び生徒のマナー向上と、地域住民に配慮した行動の徹底に努めてまいります。

○　寄せられた都民の声の事例（感謝事例）

都立学校校長の行動
都立学校に通う生徒の保護者です。先日、学校に用事があって行った際、スーツ姿の男性が校舎脇に落ちている空き缶を２、３個拾っている姿を後ろから拝見しました。自転車で通りすがりに振り返ってみたら、なんと校長先生でした。 校長先生自らが、誰も見ていない中で、その様な行動をなされていて、保護者として、こういう校長がいる学校に子供を通わせることができていて嬉しいなと思いました。 いつもありがとうございます。お仕事頑張ってください。 （令和８年７月）

２ 請願

（1） 分野別 件数内訳

	令和6年度			令和7年度			令和8年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	3	5	8	3	2	5	1
（割合）	*37.5%*	*50.0%*	*44.4%*	*50.0%*	*33.3%*	*41.7%*	*7.7%*
生徒指導	2	2	4	2	4	6	9
（割合）	*25.0%*	*20.0%*	*22.2%*	*33.3%*	*66.7%*	*50.0%*	*69.2%*
学校運営	3	1	4	1	0	1	1
（割合）	*37.5%*	*10.0%*	*22.2%*	*16.7%*	*0.0%*	*8.3%*	*7.7%*
教育施設	0	0	0	0	0	0	0
（割合）	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*
社会教育	0	1	1	0	0	0	0
（割合）	*0.0%*	*10.0%*	*5.6%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*
健康管理	0	0	0	0	0	0	0
（割合）	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
（割合）	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*
そ の 他	0	1	1	0	0	0	2
（割合）	*0.0%*	*10.0%*	*5.6%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*15.4%*
計	8	10	18	6	6	12	13

令和８年度上半期の分野別件数では、「生徒指導」に関するものが最も多く、９件（６９．２％）である。

（請願） 分野別の事例

分　　野	主　な　事　項
学校運営	【定時制課程について】１件 ７校の夜間定時制高校をなくさないで！

3 陳情等(団体要請)

(1) 分野別 件数内訳

	令和6年度			令和7年度			令和8年度
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期
教 職 員	5	14	19	5	7	12	2
(割合)	*10.0%*	*26.9%*	*18.6%*	*12.2%*	*19.4%*	*15.6%*	*4.3%*
生徒指導	16	11	27	13	8	21	17
(割合)	*32.0%*	*21.2%*	*26.5%*	*31.7%*	*22.2%*	*27.3%*	*36.2%*
学校運営	19	16	35	17	15	32	18
(割合)	*38.0%*	*30.8%*	*34.3%*	*41.5%*	*41.7%*	*41.6%*	*38.3%*
教育施設	1	0	1	1	0	1	0
(割合)	*2.0%*	*0.0%*	*1.0%*	*2.4%*	*0.0%*	*1.3%*	*0.0%*
社会教育	3	6	9	2	3	5	6
(割合)	*6.0%*	*11.5%*	*8.8%*	*4.9%*	*8.3%*	*6.5%*	*12.8%*
健康管理	5	2	7	3	3	6	3
(割合)	*10.0%*	*3.8%*	*6.9%*	*7.3%*	*8.3%*	*7.8%*	*6.4%*
福利厚生	0	0	0	0	0	0	0
(割合)	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*
そ の 他	1	3	4	0	0	0	1
(割合)	*2.0%*	*5.8%*	*3.9%*	*0.0%*	*0.0%*	*0.0%*	*2.1%*
計	**50**	**52**	**102**	**41**	**36**	**77**	**47**

令和８年度上半期の分野別件数では、「学校運営」に関するものが１８件(３８．３％)で最も多く、主なものは「教育の充実」に関するもの（１６件）である。

２番目は「生徒指導」に関するものが１７件(３６．２％)で、主なものは「指導内容」に関するもの（８件）である。

（陳情等） 分野別の事例

分　　野	主　な　事　項
教職員	①【奨学金について】１件 ・学費値上げを回避し、奨学金の負担軽減を図るための緊急措置を求める意見書 ②【国旗国歌について】１件 ・9.25 控訴審判決を受けての緊急要請
生徒指導	①【指導内容について】８件 ・令和９年度予算及び政策に関する要望書　他 ②【英語スピーキングテストについて】５件 ・公開質問状　他 ③【学校行事について】４件 ・公開質問状　他
学校運営	①【学校教育の充実について】１６件 ・令和９年度東京都の施策・予算に対する要望項目 ・2026～2027 年度　連合東京政策・制度要求　他 ②【定時制課程について】１件 ・７校の夜間定時制課程の募集再開を要望します ③【夜間中学校について】１件 ・都内の公立中学校夜間学級および中学校通信教育課程の教育を守り発展させるための要望書
社会教育	①【文化財について】４件 ・東京都中央区浴恩園跡（築地市場跡地）の調査に係る公開等の要望書　他 ②【社会教育等について】２件 ・要請書　他
健康管理	【学校保健等について】３件 ・令和９年度東京都予算に対する要望事項　他
その他	【その他】１件 ・中東情勢に伴う建設資材の高騰等に関する要請書

4 公益通報制度

(1) 窓口別 受理件数内訳

分 類	令和6年度			令和7年度			令和8年度		
	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計	上半期	下半期	計
教育庁等窓口	0	0	0	0	0	0	0		0
弁護士窓口	37	46	83	31	36	67	29		29
計	**37**	**46**	**83**	**31**	**36**	**67**	**29**		**29**

(2) 弁護士窓口受理分に係る処理状況

＜令和6年度受理分＞

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	1	0	1
職員の服務等に関すること	33	49	0	82
計	**33**	**50**	**0**	**83**

＜令和7年度受理分＞

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	1	0	1
職員の服務等に関すること	32	33	1	66
計	**32**	**34**	**1**	**67**

＜令和8年度受理分＞

区 分	調査終了した案件		調査中の案件	計
	是正措置を行う必要があるもの	法令等違反に当たらないもの		
都の事務・事業に関すること	0	0	0	0
職員の服務等に関すること	6	7	16	29
計	**6**	**7**	**16**	**29**