

## 多摩地域ユース・プラザ運営等事業 提案概要

### 提案の特色

「体験（即地即物のリアルな発見・体験）」「コミュニティ（Face to Face で知恵を触発・創造）」  
「プラザ（発見・学び・楽しさに溢れるサード・プレイス）」をキー・コンセプトとしつつ、「体験型コミュニティプラザ」の創造を目指す。本事業における6つのポイントは下記のとおり。

#### 1 「人の成長」を促し、「気づきの教育」プログラムを提供する

- ・ 豊富な経験を有する運営スタッフ、複数の社会教育主事によるプログラムの創造・支援
- ・ 「ユース・スクエア」の成長シナリオの提案
- ・ 地域団体・地域施設との既構築ネットワークを生かしたプログラムの創造・支援
- ・ 東京都教育ビジョンの理念に基づき、施設周辺の環境を活かした社会教育事業の展開
- ・ 130年の社会教育の実践に裏打ちされた独自の活動プログラムの提供

#### 2 温かなホスピタリティで、来館者とのコミュニケーションを大切にする

- ・ 独自に制定したサービススタンダードに基づく全てのお客様に喜ばれるサービス提供
- ・ 「オーダーメイド」な予約の受付
- ・ カスタマー登録の運用等、利用利便性の向上
- ・ 利用者の声と、意向把握による改善対応

#### 3 「安全で安心」な空間と食事をプロデュースする

- ・ 長年のノウハウを生かした「食の楽しみ」を演出するレストラン運営
- ・ 専属の栄養士による万全なアレルギー対応と食品リスクマネジメント
- ・ 「リスクマネジメント運営」「近隣病院との連携体制」等の構築
- ・ 効果的な予知・予防保全と長寿命化対応
- ・ 入退館並びに防犯の監視の強化

#### 4 環境にやさしく、自然とのふれあいを重視する

- ・ 森林ボランティアとの協働
- ・ 環境に配慮した館内サービスの提供
- ・ 近隣都有林（セブン-イレブン記念財団管理）とのプログラムの連携
- ・ LED照明の全館導入等による省エネルギーの推進
- ・ 生態系を壊さない「自然の力」を活かした管理

#### 5 人にやさしく、多様性（ダイバーシティ）を尊重する

- ・ 特別支援学校の利用にも配慮したサービス提供
- ・ 家族や国際理解をテーマとした取組等の企画ノウハウの活用
- ・ ボランティアの活用によるきめ細やかな社会教育事業の展開
- ・ 多様なニーズに対応したプログラム

## 6 地域をつなぐ独自のインフラを最大限活用する

- ・ アクセシビリティ（エントランスへのバス乗入）の担保
- ・ 多様なボランティアの活用ノウハウを通じた施設運営の活性化
- ・ 多摩全域に展開する広告媒体や営業ツールを活用した効果的な広報・営業戦略